

**ПРОЦЕДУРА РАЗРЕШЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ ПО ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ СОБЛЮДЕНИЯ
ИНТЕРЕСОВ ОБЩЕСТВЕННОСТИ
1 февраля 2020 года**

Нижеследующие положения применяются в рамках Процедуры разрешения разногласий по обязательствам соблюдения интересов общественности (ПРПСИО, PICDRP). Ничто из изложенного в настоящей процедуре не должно рассматриваться как ограничение полномочий ICANN принуждать к выполнению требований любого положения Соглашения о реестре, в том числе Спецификации 11. Ничто из изложенного в настоящей процедуре не должно рассматриваться как ограничение возможности Оператора реестра добровольно изменять свои политики, процедуры или практические методы для устранения несоответствий или лучшего выполнения Спецификации 11, если такие изменения не противоречат Соглашению о реестре.

A. Обязательства Оператора регистратуры в отношении выполнения требований

1. В соответствии с Соглашением о реестре Оператор реестра обязуется выполнять Спецификацию 11.
2. Каждый Оператор регистратуры назначает контактное лицо по вопросам выполнения обязательств, которое будет получать сообщения, пересылаемые ICANN. Контактное лицо Оператора регистратуры по вопросам выполнения обязательств получает от ICANN передаваемые сторонами сообщения относительно предполагаемого невыполнения обязательств по обеспечению общественных интересов, изложенных в Спецификации 11 (PIC).
3. Оператор реестра незамедлительно рассматривает и анализирует сообщения о предполагаемом невыполнении обязательств СИО и, в надлежащих случаях, устраняет все несоответствия.
4. Оператор реестра документально регистрирует получение, расследование и реакцию на сообщения о предполагаемом невыполнении Оператором реестра своих обязательств СИО и по запросу ICANN, оформленному в соответствии с ПРПСИО, предоставляет ICANN документацию, относящуюся к любым таким сообщениям.
5. Оператор реестра хранит записи и отчеты, касающиеся любого предполагаемого невыполнения своих обязательств СИО, в течение трех (3) лет с даты сообщения о предполагаемом невыполнении обязательств (кроме случаев, когда более короткий срок предусмотрен законом или одобрен ICANN) и предоставляет их корпорации ICANN по запросу.
6. ICANN имеет право проверять эти записи в соответствии с положениями Соглашения о реестре, как изложено далее в ПРПСИО.

B. Процедура предварительной проверки в ICANN

1. Требование об уведомлении и предварительная проверка

1.1 Любое физическое или юридическое лицо, которое считает, что ему нанесен ущерб в результате не соответствующего обязательствам PIC действия или бездействия Оператора регистратуры в связи с эксплуатацией своего gTLD («Отправитель сообщения»), имеет право сообщить о таком предполагаемом невыполнении обязательств Оператором регистратуры, использующим данную процедуру.

1.2 Отправитель сообщения должен передать в ICANN сообщение о невыполнении обязательств PIC, заполнив для этого размещенную в интернете форму. В тексте сообщения о невыполнении обязательств СИО необходимо указать, какие именно обязательства СИО являются основанием для данного сообщения, а также необходимо указать конкретные основания для обвинения в невыполнении одного или нескольких обязательств СИО с приложением подтверждающей документации. Отправитель сообщения обязан подробно описать ущерб, нанесенный ему в результате предполагаемого невыполнения обязательств. Отправитель сообщения обязан дать свое согласие на участие в переговорах, если Оператор реестра обратится с просьбой о проведении переговоров с Отправителем сообщения, как изложено в разделе 2 ниже. Незаполнение Отправителем сообщения всех обязательных полей сообщения о невыполнении обязательств СИО является основанием для отказа ICANN от рассмотрения данного сообщения о невыполнении обязательств СИО и каких-либо дальнейших действий.

1.3 ICANN выполняет предварительную проверку сообщения о невыполнении обязательств PIC, чтобы убедиться в том, что оно правильно оформлено и содержит утверждение о невыполнении одного или нескольких обязательств PIC. ICANN также принимает решение относительно того, что Отправитель сообщения безупречен в правовом отношении и не является злостным нарушителем в соответствии с положениями раздела 5. Предварительная проверка ICANN предназначена не для оценки обоснованности обвинений, а для оценки выполнения Отправителем сообщения всех требований, предъявляемых к отправке таких сообщений. В частности, ICANN проверяет, выполнил ли Отправитель сообщения следующее: (i) указал надлежащие стороны; (ii) указал не менее одного обязательства PIC, не выполненного Оператором регистратуры, (iii) описал нанесенный Отправителем сообщения ущерб; (iv) изложил основания своей претензии и представил соответствующую документацию, поддерживающую сообщение о невыполнении обязательств.

1.4 Если сообщение о невыполнении обязательств PIC не проходит предварительную проверку, ICANN уведомляет об этом Отправителя сообщения и прекращает дальнейшее рассмотрение данного сообщения.

2. Сообщение о невыполнении обязательств СИО и переговоры

2.1 Если сообщение о невыполнении обязательств PIC успешно проходит предварительную проверку, ICANN пересылает само сообщение и любую прилагаемую к нему документацию Оператору регистратуры (через его контактное лицо по вопросам выполнения обязательств) и уведомляет Отправителя сообщения о том, что данное сообщение о невыполнении обязательств PIC передано Оператору регистратуры.

2.2 После получения от ICANN сообщения о невыполнении обязательств PIC Оператор регистратуры может направить просьбу о проведении переговоров с Отправителем сообщения, направив по электронной почте запрос Отправителю сообщения. Любая подобная просьба должна быть выполнимой и должна содержать контактные данные Оператора реестра и заявление Оператора реестра о желании провести переговоры. Отправитель сообщения обязан принять участие в предложенных переговорах, которые могут проводиться по электронной почте, в формате телеконференции или, по взаимному соглашению сторон, в ходе одной или нескольких личных встреч. Отказ Отправителя сообщения удовлетворить просьбу о переговорах в отсутствие очевидных убедительных мотивов служит основанием для прекращения рассмотрения корпорацией ICANN сообщения о невыполнении обязательств СИО и отправки соответствующего уведомления как Отправителю сообщения, так и Оператору реестра.

2.3 Оператор регистратуры должен провести предложенные переговоры с Отправителем сообщения в течение 30 дней с даты отправки ICANN сообщения о невыполнении PIC контактному лицу по вопросам выполнения обязательств. Непроведение Оператором регистратуры

переговоров в течение указанного 30-дневного срока считается отказом от права на проведение таких переговоров, согласно положениям раздела 3.2, и сообщение о невыполнении обязательств PIC возвращается в ICANN для проверки выполнения обязательств, согласно раздела 3.

2.4 Если в течение 30-дневного срока переговоров сторонам удастся решить проблемы, поднятые Отправителем в его сообщении о невыполнении обязательств PIC, Оператор регистратуры информирует об этом ICANN и предоставляет ICANN соответствующие доказательства того, что этот вопрос решен (направляя копию этих доказательств Отправителю сообщения). Оператор регистратуры обязан вести учет документов, относящихся к сообщению о невыполнении обязательств PIC, как изложено в части А.

2.5 Если в течение 30-дневного срока переговоров сторонам не удастся решить проблемы, поднятые Отправителем в его сообщении о невыполнении обязательств PIC, Отправитель сообщения информирует об этом ICANN, после чего ICANN проводит дальнейшую проверку, согласно раздела 3. Если Оператор регистратуры направил просьбу о проведении переговоров в соответствии с разделом 2.2 выше, а Отправитель сообщения отказался от участия в таких переговорах, ICANN предложит представить доказательства неучастия Отправителя сообщения в переговорах и, если необходимо, направит Отправителю сообщения соответствующий документ в связи с его отказом от участия в переговорах. Оператор регистратуры и/или Отправитель сообщения обязаны представить доказательства просьбы о проведении переговоров и отказа Отправителя сообщения от участия в этих переговорах в течение пяти (5) дней после получения соответствующего запроса от ICANN. Отказ Отправителя сообщения удовлетворить просьбу о переговорах в отсутствие очевидных убедительных мотивов служит основанием для прекращения рассмотрения корпорацией ICANN сообщения о невыполнении обязательств PIC и отправки соответствующего уведомления как Отправителю сообщения, так и Оператору регистратуры.

3. Проверка выполнения обязательств и расследование ICANN

3.1 При принятии решения о дальнейшем расследовании выполнения обязательств или при принятии мер по принуждению к выполнению обязательств ICANN должна принять во внимание любой отказ Отправителя сообщения от участия в предложенных переговорах.

3.2 В течение десяти (10) рабочих дней после отправки Отправителем сообщения или Оператором регистратуры уведомления в соответствии с разделом 2.5 о том, что проблемы не были решены, ICANN предложит Оператору регистратуры разъяснить причины и основания, по которым Оператор регистратуры считает, что, несмотря на содержащиеся в сообщении о невыполнении обязательств PIC обвинения, он выполняет свои обязательства PIC. Оператору регистратуры дается десять (10) рабочих дней для ответа на требование ICANN представить разъяснения.

3.3 На основании полученного ICANN сообщения о невыполнении обязательств PIC (а также любой прилагаемой к сообщению документации Отправителя) и ответа (ответов) Оператора регистратуры на требование ICANN представить разъяснения, ICANN примет решение о целесообразности проверки выполнения обязательств в каждом конкретном случае. ICANN по собственному усмотрению имеет право создать Комиссию, согласно положениям раздела 4, или самостоятельно провести проверку выполнения обязательств на основании одного или нескольких сообщений. В этом случае ICANN незамедлительно уведомит Оператора регистратуры и Отправителя сообщения о своем решении. Оператор регистратуры обязан сотрудничать с ICANN при проведении такого расследования, в том числе предоставлять по запросу обоснованно необходимую информацию в течение десяти (10) рабочих дней после получения запроса от ICANN.

3.4 В зависимости от ситуации, ICANN или Комиссия, как изложено в разделе 4, принимает решение о том, свидетельствует ли полученный от Оператора регистратуры ответ о выполнении им своих договорных обязательств перед ICANN. Документально подтвержденное выполнение

Оператором реестра своих обязательств согласно разделу А выше, считается выполнением Спецификации 11. В той степени, в какой результаты расследования ICANN демонстрируют невыполнение Оператором регистратуры требований части А, ICANN имеет право принять решение о прямом принуждении Оператора регистратуры к выполнению своих обязательств в соответствии с разделом 4.3 Соглашения об администрировании домена верхнего уровня или обратиться к Комиссии за рекомендациями по долгосрочному решению вопроса ICANN. В любом случае, ICANN обязана уведомить и Оператора регистратуры, и Отправителя сообщения о своем решении принять меры по принуждению в соответствии с разделом 4.3 Соглашения об администрировании домена верхнего уровня, обратиться за рекомендациями к Комиссии или не предпринимать никаких дальнейших действий. Если ICANN примет решение о том, что поднятые в сообщении о невыполнении обязательств СИО проблемы были решены сторонами, это является основанием для прекращения рассмотрения корпорацией ICANN сообщения о невыполнении обязательств СИО и отправки соответствующих уведомлений как Отправителю сообщения, так и Оператору реестра.

4. Комиссия

4.1 ICANN за свой счет создает комиссию из трех человек (Комиссию). Роль этой Комиссии будет заключаться в том, чтобы по запросу ICANN оценивать выполнение Оператором регистратуры своих обязательств в соответствии с частью А выше.

4.2 До выполнения любой оценки все члены этой комиссии обязаны сообщить ICANN обо всех фактах и обстоятельствах, которые известны члену комиссии и могут обоснованно считаться поднимающими вопрос беспристрастности или независимости этого члена комиссии. ICANN раскроет такую информацию и имена назначенных членов Комиссии Отправителю сообщения и Оператору регистратуры. Если ICANN, самостоятельно или по требованию одной из сторон, примет решение о том, что раскрытие информации о члене Комиссии может обоснованно считаться влияющим на его или ее беспристрастность, такой член Комиссии подлежит замене.

4.3 Соответствующие PIC, сообщение о нарушении PIC (а также любая прилагаемая к сообщению вспомогательная документация Отправителя) и ответ(ы) Оператора регистратуры (при наличии) передаются ICANN Отправителем сообщения или Оператором регистратуры (то есть любой ответ Оператора регистратуры в документальной форме по результатам взаимодействия сторон, описанного в разделе 2.2, или разъяснения Оператора регистратуры, предоставленные ICANN согласно раздела 3.2) будут основой определения Комиссией соблюдения или несоблюдения обязательств и будут предоставлены Комиссии, Отправителю сообщения и Оператору регистратуры в начале периода работы Комиссии. Сообщения между Комиссией и ICANN, касающиеся работы Комиссии в течение периода оценки, передаются ICANN Отправителю сообщения и Оператору регистратуры. В отсутствие исключительных обстоятельств дополнительные доказательства не рассматриваются и слушания не проводятся. Прямая связь между Комиссией и Отправителем сообщения или Оператором регистратуры отсутствует. Любые сведения, которыми Оператор регистратуры и Отправитель сообщения обменялись после отправки сообщения о невыполнении обязательств PIC, могут рассматриваться по запросу и по собственному усмотрению Комиссии.

4.4 Комиссия сообщает ICANN результаты своей оценки, которые ICANN направляет Оператору регистратуры и Отправителю сообщения.

4.5 Комиссия сообщает результаты своей оценки ICANN в течение 15 дней после получения от ICANN уведомления о необходимости выполнения Комиссией оценки в связи с сообщением о нарушении PIC.

4.6 Если Комиссия приходит к выводу о том, что Оператор регистратуры выполняет свои обязательства PIC, ICANN прекращает рассмотрение сообщения и отправляет по электронной почте соответствующее уведомление как Отправителю сообщения, так и Оператору регистратуры.

4.7 Если Комиссия приходит к выводу о том, что Оператор регистратуры не выполняет свои обязательства PIC, ICANN направляет Оператору регистратуры уведомление о принуждении к выполнению обязательств, и Оператор регистратуры обязан в течение 30 дней устранить несоответствие и уведомить ICANN о принятых им мерах по исправлению ситуации. ICANN должна уведомить Отправителя сообщения о несоблюдении обязательств Оператором регистратуры и полученном уведомлении о принудительном исполнении.

4.8 Если Оператор регистратуры не устраняет несоответствие после получения от ICANN уведомления, указанного в разделе 4.7, ICANN по своему собственному усмотрению принимает решение о надлежащих мерах по исправлению ситуации, если таковые необходимы, и продолжает процедуру принуждения к выполнению обязательств. Если Оператор регистратуры возражает против решения о принуждении к выполнению обязательств, он имеет право по своему усмотрению использовать механизмы разрешения споров, предусмотренные в Соглашении об администрировании домена верхнего уровня.

5. Злостные нарушители

5.1 В ходе первоначальной проверки сообщения о невыполнении обязательств PIC ICANN должна принять решение о том, не следует ли считать Оператора регистратуры, не выполняющего свои обязательства согласно части А, Злостным нарушителем, и не следует ли считать Злостным нарушителем Отправителя сообщения.

5.2 На основе анализа за последние три года, факторами, уместными для принятия решения о признании Оператора регистратуры Злостным нарушителем, являются помимо прочего следующие:

- a. серьезность любых предыдущих обвинений/претензий в отношении PIC, которые явились предметом предварительной проверки Оператора регистратуры ICANN;
- b. количество жалоб на невыполнение обязательств PIC по сравнению с имеющимся количеством регистраций в TLD; и
- c. наличие типовой схемы или практики невыполнения обязательств PIC.

5.3 На основе анализа за последние три года, факторами, уместными для принятия решения о признании Отправителя сообщения Злостным нарушителем, являются помимо прочего следующие:

- a. количество поступивших от Отправителя сообщения жалоб на невыполнение обязательств PIC, по которым были приняты решения в пользу Оператора регистратуры;
- b. с учетом раздела 2.2, количество случаев прекращения рассмотрения сообщений о невыполнении обязательств PIC по причине отказа Отправителя сообщения от встреч и переговоров с Оператором регистратуры;
- c. количество поступивших от Отправителя сообщений о невыполнении обязательств PIC, в которых не было заявлено о невыполнении обязательств; и

- d. использование Отправителем сообщения такой типовой схемы или практики отправки сообщений, при которой они не проходят первоначальную проверку ICANN.

5.4 ICANN может применить финансовые санкции против Оператора регистратуры, признанного Злостным нарушителем. ICANN может отказаться в будущем от приема любых сведений от Отправителя сообщения, признанного Злостным нарушителем.

5.5 Хотя процесс обработки ICANN сообщений о невыполнении обязательств PIC будет содержать процедуру выявления Злостных нарушителей, такое решение может быть принято в любой момент PICDRP или в иное время.