

**ПРОЦЕДУРА РАЗРЕШЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ ПО ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ
СОБЛЮДЕНИЯ ИНТЕРЕСОВ ОБЩЕСТВЕННОСТИ**

19 декабря 2013 г.

Нижеследующие положения применяются в рамках Процедуры разрешения разногласий по обязательствам соблюдения интересов общественности (ПРПСИО, PICDRP). Ничто из изложенного в настоящей процедуре не должно рассматриваться как ограничение полномочий ICANN принуждать к выполнению требований любого положения Соглашения о реестре, в том числе Спецификации 11. Ничто из изложенного в настоящей процедуре не должно рассматриваться как ограничение возможности Оператора реестра добровольно изменять свои политики, процедуры или практические методы для устранения несоответствий или лучшего выполнения Спецификации 11, если такие изменения не противоречат Соглашению о реестре.

1. Обязательства Оператора реестра в отношении выполнения требований

1. В соответствии с Соглашением о реестре Оператор реестра обязуется выполнять Спецификацию 11.
2. Каждый Оператор реестра назначает контактное лицо по вопросам выполнения обязательств, которое будет получать сообщения, пересылаемые корпорацией ICANN. Контактное лицо Оператора реестра по вопросам выполнения обязательств получает от ICANN сообщения относительно предполагаемого невыполнения обязательств по соблюдению интересов общественности, изложенных в Спецификации 11 (СИО).
3. Оператор реестра незамедлительно рассматривает и анализирует сообщения о предполагаемом невыполнении обязательств СИО и, в надлежащих случаях, устраняет все несоответствия.
4. Оператор реестра документально регистрирует получение, расследование и реакцию на сообщения о предполагаемом невыполнении Оператором реестра своих обязательств СИО и по запросу ICANN, оформленному в соответствии с ПРПСИО, предоставляет ICANN документацию, относящуюся к любым таким сообщениям.
5. Оператор реестра хранит записи и отчеты, касающиеся любого предполагаемого невыполнения своих обязательств СИО, в течение трех (3) лет с даты сообщения о предполагаемом невыполнении обязательств (кроме случаев, когда более короткий срок предусмотрен законом или одобрен ICANN) и предоставляет их корпорации ICANN по запросу.
6. ICANN имеет право проверять эти записи в соответствии с положениями Соглашения о реестре, как изложено далее в ПРПСИО.

2. Процедура предварительной проверки в ICANN

1. Требование об уведомлении и предварительная проверка

1.1 Любое физическое или юридическое лицо, которое считает, что ему нанесен ущерб в результате не соответствующего обязательствам СИО действия или бездействия Оператора реестра в связи с эксплуатацией своего рДВУ («Отправитель сообщения»), имеет право сообщить о таком предполагаемом невыполнении обязательств Оператором реестра.

1.2 Отправитель сообщения должен передать в ICANN сообщение о невыполнении обязательств СИО, заполнив для этого размещенную в Интернете форму. В тексте сообщения о невыполнении обязательств СИО необходимо указать, какие именно обязательства СИО являются основанием для данного сообщения, а также необходимо указать конкретные основания для обвинения в невыполнении одного или нескольких обязательств СИО с приложением подтверждающей документации. Отправитель сообщения обязан подробно описать ущерб, нанесенный ему в результате предполагаемого невыполнения обязательств. Отправитель сообщения обязан дать свое согласие на участие в переговорах, если Оператор реестра обратится с просьбой о проведении переговоров с Отправителем сообщения, как изложено в разделе 2 ниже. Незаполнение Отправителем сообщения всех обязательных полей сообщения о невыполнении обязательств СИО является основанием для отказа ICANN от рассмотрения данного сообщения о невыполнении обязательств СИО и каких-либо дальнейших действий.

1.3 ICANN выполняет предварительную проверку сообщения о невыполнении обязательств СИО, чтобы убедиться в том, что оно правильно оформлено и содержит утверждение о невыполнении одного или нескольких обязательств СИО. ICANN также принимает решение относительно того, что Отправитель сообщения безупречен в правовом отношении и не является Злостным нарушителем в соответствии с положениями раздела 5. Предварительная проверка ICANN предназначена не для оценки обоснованности обвинений, а для оценки выполнения Отправителем сообщения всех требований, предъявляемых к отправке таких сообщений. В частности, ICANN проверяет, выполнил ли Отправитель сообщения следующее: (i) указал надлежащие стороны; (ii) указал не менее одного обязательства СИО, не выполненного Оператором реестра, (iii) описал нанесенный Отправителю сообщения ущерб; (iv) изложил основания своей претензии и представил соответствующую документацию, поддерживающую сообщение о невыполнении обязательств.

1.4 Если сообщение о невыполнении обязательств СИО не проходит предварительную проверку, ICANN уведомляет об этом Отправителя сообщения и прекращает дальнейшее рассмотрение данного сообщения.

2. Сообщение о невыполнении обязательств СИО и переговоры

2.1 Если сообщение о невыполнении обязательств СИО успешно проходит предварительную проверку, ICANN пересылает сообщение Оператору реестра (через его контактное лицо по вопросам выполнения обязательств) и уведомляет Отправителя сообщения о том, что данное сообщение о невыполнении обязательств СИО передано Оператору реестра.

2.2 После получения от ICANN сообщения о невыполнении обязательств СИО Оператор реестра может направить просьбу о проведении переговоров с Отправителем сообщения, направив по электронной почте запрос Отправителю сообщения. Любая подобная просьба должна быть выполнимой и должна содержать контактные данные Оператора реестра и заявление Оператора реестра о желании провести переговоры. Отправитель сообщения обязан принять участие в предложенных переговорах, которые могут проводиться по электронной почте, в формате телеконференции или, по взаимному соглашению сторон, в ходе одной или нескольких личных встреч. Отказ Отправителя сообщения удовлетворить просьбу о переговорах в отсутствие очевидных убедительных мотивов служит основанием для прекращения рассмотрения корпорацией ICANN сообщения о невыполнении обязательств СИО и отправки соответствующего уведомления как Отправителю сообщения, так и Оператору реестра.

2.3 Оператор реестра должен провести предложенные переговоры с Отправителем сообщения в течение 30 дней с даты отправки корпорацией ICANN сообщения о невыполнении СИО контактному лицу по вопросам выполнения обязательств. Непроведение Оператором реестра переговоров в течение указанного 30-дневного срока считается отказом от права на проведение таких переговоров, согласно положениям раздела 3.2, и сообщение о невыполнении обязательств СИО возвращается в ICANN для проверки выполнения обязательств.

2.4 Если в течение 30-дневного срока переговоров сторонам удастся решить проблемы, поднятые Отправителем в его сообщении о невыполнении обязательств СИО, Оператор реестра информирует об этом ICANN и предоставляет ICANN соответствующие доказательства того, что этот вопрос решен (направляя копию этих доказательств Отправителю сообщения). Оператор реестра обязан вести учет документов, относящихся к сообщению о невыполнении обязательств СИО, как изложено в разделе А.

2.5 Если в течение 30-дневного срока переговоров сторонам не удастся решить проблемы, поднятые Отправителем в его сообщении о невыполнении обязательств СИО, Отправитель сообщения информирует об этом ICANN, после чего ICANN проводит дальнейшую проверку. Если Оператор реестра направил просьбу о проведении переговоров в соответствии с разделом 2.2 выше, а Отправитель сообщения отказался от участия в таких переговорах, ICANN предложит представить доказательства неучастия Отправителя сообщения в переговорах и, если необходимо, направит Отправителю сообщения соответствующий документ в связи с его отказом от участия в переговорах. Оператор реестра и/или Отправитель сообщения обязаны представить доказательства просьбы о проведении переговоров и отказа Отправителя сообщения от участия в этих переговорах в течение пяти дней после получения соответствующего запроса от ICANN. Отказ Отправителя сообщения удовлетворить просьбу о переговорах в отсутствие очевидных убедительных мотивов служит основанием для прекращения рассмотрения корпорацией ICANN сообщения о невыполнении обязательств СИО и отправки соответствующего уведомления как Отправителю сообщения, так и Оператору реестра.

3. Проверка выполнения обязательств и расследование ICANN

3.1 При принятии решения о дальнейшем расследовании выполнения обязательств или при принятии мер по принуждению к выполнению обязательств ICANN должна принять во внимание любой отказ от участия в предложенных переговорах.

3.2 В течение десяти рабочих дней после отправки Отправителем сообщения или Оператором реестра уведомления в соответствии с разделом 2.5 о том, что проблемы не были решены, ICANN предложит Оператору реестра разъяснить причины и основания, по которым Оператор реестра считает, что, несмотря на содержащиеся в сообщении о невыполнении обязательств СИО обвинения, он выполняет свои обязательства СИО. Оператору реестра дается десять рабочих дней для ответа на требование ICANN представить разъяснения.

3.3 На основании полученного ICANN сообщения о невыполнении обязательств СИО и ответа (ответов) Оператора реестра на требование ICANN представить разъяснения, ICANN примет решение о целесообразности проверки выполнения обязательств в каждом конкретном случае. ICANN по собственному усмотрению имеет право создать Постоянную комиссию или самостоятельно провести проверку выполнения обязательств на основании одного или нескольких сообщений. В этом случае ICANN незамедлительно уведомит Оператора реестра о своем решении. Оператор реестра обязан сотрудничать с ICANN при проведении такого расследования, в том числе предоставлять по запросу обоснованно необходимую информацию в течение десяти (10) рабочих дней после получения запроса от ICANN.

3.4 В зависимости от ситуации, ICANN или Постоянная комиссия, как изложено в разделе 4, принимает решение о том, свидетельствует ли полученный от Оператора реестра ответ о выполнении им своих договорных обязательств перед ICANN. Документально подтвержденное выполнение Оператором реестра своих обязательств согласно разделу А выше, считается выполнением Спецификации 11. В той степени, в какой результаты расследования ICANN демонстрируют невыполнение Оператором реестра требований части А, ICANN имеет право принять решение о прямом принуждении Оператора реестра к выполнению своих обязательств в соответствии с разделом 4.3 Соглашения о реестре или обратиться к Постоянной комиссии за рекомендациями по долгосрочному решению вопроса корпорацией ICANN. В любом случае,

ICANN обязана уведомить и Оператора реестра, и Отправителя сообщения о своем решении принять меры по принуждению в соответствии с разделом 4.3 Соглашения о реестре, обратиться за рекомендациями к Постоянной комиссии или не предпринимать никаких дальнейших действий. Если ICANN примет решение о том, что поднятые в сообщении о невыполнении обязательств СИО проблемы были решены сторонами, это является основанием для прекращения рассмотрения корпорацией ICANN сообщения о невыполнении обязательств СИО и отправки соответствующих уведомлений как Отправителю сообщения, так и Оператору реестра.

4. Постоянная комиссия

4.1 ICANN за свой счет создает комиссию из трех человек (Постоянную комиссию). Роль этой Постоянной комиссии будет заключаться в том, чтобы по запросу ICANN оценивать выполнение Оператором реестра своих обязательств в соответствии с частью А выше. До выполнения любой оценки все члены этой комиссии обязаны сообщить ICANN обо всех фактах и обстоятельствах, которые известны члену комиссии и могут обоснованно считаться поднимающими вопрос беспристрастности или независимости этого члена комиссии. ICANN раскроет такую информацию Отправителю сообщения и Оператору реестра. Если ICANN, самостоятельно или по требованию одной из сторон, примет решение о том, что раскрытая членом комиссии информация может обоснованно считаться влияющей на его или ее беспристрастность, такой член комиссии подлежит замене. Основанием для оценки выполнения обязательств Постоянной комиссией являются сообщение о невыполнении обязательств СИО и ответ Оператора реестра, если таковой имеется. В отсутствие исключительных обстоятельств дополнительные доказательства не рассматриваются и слушания не проводятся. Любые сведения, которыми Оператор реестра и Отправитель сообщения обменялись после отправки сообщения о невыполнении обязательств СИО, могут рассматриваться по запросу и по собственному усмотрению Постоянной комиссии.

4.2 Постоянная комиссия сообщает корпорации ICANN результаты своей оценки, которые ICANN направляет Оператору реестра и Отправителю сообщения.

4.3 Постоянная комиссия сообщает результаты своей оценки ICANN в течение 15 дней после получения от ICANN уведомления о необходимости выполнения Постоянной комиссией оценки в связи с сообщением, полученным в рамках ПРПСИО.

4.4 Если Постоянная комиссия приходит к выводу о том, что Оператор реестра выполняет свои обязательства СИО, ICANN прекращает рассмотрение сообщения и отправляет по электронной почте соответствующее уведомление как Отправителю сообщения, так и Оператору реестра.

4.5 Если Постоянная комиссия приходит к выводу о том, что Оператор реестра не выполняет свои обязательства СИО, ICANN направляет Оператору реестра уведомление о принуждении к выполнению обязательств, и Оператор реестра обязан в течение 30 дней устранить несоответствие и уведомить ICANN о принятых им мерах по исправлению ситуации.

4.6. Если Оператор реестра не устраняет несоответствие после получения от ICANN уведомления, указанного в разделе 4.5 выше, ICANN по своему собственному усмотрению принимает решение о надлежащих мерах по исправлению ситуации, если таковые необходимы, и продолжает процедуру принуждения к выполнению обязательств. Если Оператор реестра возражает против решения о принуждении к выполнению обязательств, он имеет право по своему усмотрению использовать механизмы разрешения споров, предусмотренные в Соглашении о реестре.

5. Злостные нарушители

5.1 В ходе первоначальной проверки сообщения о невыполнении обязательств СИО корпорация ICANN должна принять решение о том, не следует ли считать Оператора реестра, не выполняющего свои обязательства согласно части А, Злостным нарушителем, и не следует ли считать Злостным нарушителем Отправителя сообщения.

5.2 На основе анализа за последние три года, факторами, уместными для принятия решения о признании Оператора реестра Злостным нарушителем, являются помимо прочего следующие:

- a. серьезность любых предыдущих обвинений/претензий в отношении СИО, которые явились предметом предварительной проверки Оператора реестра корпорацией ICANN;
- b. количество жалоб на невыполнение обязательств СИО по сравнению с имеющимся количеством регистраций в ДВУ; и
- c. наличие типовой схемы или практики невыполнения обязательств СИО.

5.3 На основе анализа за последние три года, факторами, уместными для принятия решения о признании Отправителя сообщения Злостным нарушителем, являются помимо прочего следующие:

- a. количество поступивших от Отправителя сообщения жалоб на невыполнение обязательств СИО, по которым были приняты решения в пользу Оператора реестра;
- b. с учетом раздела 2.2, количество случаев прекращения рассмотрения сообщений о невыполнении обязательств СИО по причине отказа Отправителя сообщения от встреч и переговоров с Оператором реестра;
- c. количество поступивших от Отправителя сообщений о невыполнении обязательств СИО, в которых не было заявлено о невыполнении обязательств; и
- d. использование Отправителем сообщения такой типовой схемы или практики отправки сообщений, при которой они не проходят первоначальную проверку ICANN.

5.4 ICANN может применить финансовые санкции против Оператора реестра, признанного Злостным нарушителем. ICANN может отказаться в будущем от приема любых сведений от Отправителя сообщения, признанного Злостным нарушителем.

5.5 Хотя процесс обработки корпорацией ICANN сообщений о невыполнении обязательств СИО будет содержать процедуру выявления Злостных нарушителей, такое решение может быть принято в любой момент ПРПСИО или в иное время.