

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

Фред Фелман (Fred Felman): Меня зовут Фред Фелман. Я являюсь директором по маркетингу MarkMonitor, и сегодня мы рассмотрим тему “Подготовка: Интерпретация Руководства кандидата и анкеты”.

С нами будет работать обширная группа участников и, перед тем как познакомиться с ними, давайте немного побеседуем о сегодняшней программе и повестке дня, после чего мы представим вам остальных участников дискуссии. Прежде всего, хочется отметить, что назначена дата запуска, и, по словам сотрудников, Руководство пришло к стабильному виду — то есть оно не должно сильно измениться с настоящего времени по дату запуска, и на этом этапе у нас имеются административные и технические инструменты для завершения процесса.

Итак, пора начать подготовку к фактическому запуску программы и осуществлению запланированного, поэтому сегодня нам предстоит ознакомиться с анкетой, которая входит в Руководство кандидата. Так как это очень объёмный документ, мы, вероятно, не сможем углубиться в детали. Точнее, мы бы могли потратить часы на обсуждение отдельных тем, но мы с ними просто ознакомимся.

---

*Примечание: Ниже приведена расшифровка аудиофайла в текстовый/Word документ. Хотя расшифровка максимально точная, иногда она может быть неполной или неточной в связи с плохой слышимостью некоторых отрывков и грамматическими исправлениями. Она публикуется как вспомогательный материал к оригинальному аудиофайлу, но её не следует рассматривать как аутентичную запись.*

Мы рассмотрим предназначение вопросов и обсудим, какое влияние будут иметь ответы кандидата в контексте Руководства кандидата.

Поэтому, прежде чем представить вам других участников, давайте вместе подумаем, какой же смысл на самом деле заложен в анкете. Конечно, в первую очередь она позволяет оценить, насколько организация подходит на роль управляющего частью системы доменных имен (DNS). Во-вторых, она может помочь вам оценить преимущества и риски, связанные с вашим ДВУ.

Также в контексте Руководства важно понимать, что оно подразделяется на общедоступную и неразглашаемую часть, о чём мы поговорим подробнее. Но важно понимать, что общедоступная часть даёт вам шанс продвижения на рынке, образованном сообществом, то есть у вас будет реальная возможность сообщить людям, что представляет собой ваш ДВУ и какие преимущества он даёт. Также это даёт вам возможность обдумать, с какими конфликтами и возражениями вы можете столкнуться, а также пути обхода этих потенциальных возражений и конфликтов.

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

Давайте опустим незначительные организационные моменты. Заседание записывается и будет проходить на веб-сайте ICANN, поэтому мы займёмся вопросами в конце заседания. Так что возьмите лист бумаги и обязательно записывайте все возникающие у вас вопросы. Мы рассмотрим их в конце заседания и разделим вопросы на возникшие на месте и заданные он-лайн с помощью Кэрол и сотрудников, которых хочется поблагодарить за помощь.

Давайте обсудим повестку дня. Сначала я представлю участников дискуссии. Мы вкратце обсудим структуру Руководства и потом рассмотрим каждый раздел, а каждый участник дискуссии будет вести определённую ветвь дискуссии по поводу разделов Руководства.

Итак, я начну с сидящего слева от меня Тома Барретта (Tom Barrett) и предоставлю ему возможность представиться.

Том Барретт (Tom Barrett): Здравствуйте, меня зовут Том Барретт. Я — президент EnCircа. Мы являемся аккредитованным ICANN регистратором и планируем стать регистратором и в новых ДВУ.

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

Сара Лэнгстоун (Sarah Langstone): Спасибо, Том. Меня зовут Сара Лэнгстоун. Я — директор управления по продукту в Verisign. Я работаю в Verisign почти 11 лет и занималась управлением нДВУ, рДВУ, спонсируемыми ДВУ, а сейчас я работаю над программой ввода новых рДВУ.

Джон Мэтсон (John Matson): Здравствуйте, меня зовут Джон Мэтсон. Я — директор по производственным вопросам Architelos. Последние два года, прежде чем прийти в Architelos, я был членом консультационной группы, занимавшейся процессом экспертной оценки для ICANN, поддержкой процесса сопоставительного анализа реестров и оценки критериев, применяемых здесь для вопросов технического и финансового характера.

Майк Роденбо (Mike Rodenbaugh): Меня зовут Майк Роденбо. Я — владелец небольшой юридической фирмы Rodenbaugh Law в Калифорнии. В прошлом я был членом совета ОПРИ, утвердившего изначальные рекомендации по политике, одобренные Правлением, и с тех пор я участвовал в деятельности практически всех рабочих групп, которые были как-то связаны с новыми ДВУ.

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

Крис Райт (Chris Wright): Здравствуйте, меня зовут Крис Райт. Я — директор по технологиям AusRegistry International. Мы являемся оператором реестра и предоставляем услуги по регистрации различным кандидатам на получение ДВУ.

Фред Фелман: Итак, давайте немного поговорим о структуре Руководства. Прежде чем подробнее обсуждать вопросы и разделы анкеты, необходимо обратить внимание на вводные ссылки, я говорю о страницах RTM — “читайте документацию”. Некоторые вставляют ещё одну букву между “Т” и “М” в технологии.

Действительно важно, чтобы вы понимали необходимость читать это, и передо мной разворачивается интересная и насыщенная картина. На самом деле, я ещё раз прочитал Руководство, возвращаясь отсюда в США, и это позволяет глубже понять некоторые его положения. Поэтому важно, чтобы вы реально изучили само Руководство, а ответить на эти вопросы будет проще, поняв их суть в контексте.

Что касается самой анкеты, она находится в Разделе 2. Это приложение к разделу, примерно 50 страниц по объёму, очень полезное, так как помимо самого вопроса в нём указано, будет ли ответ включен в общедоступную или в неразглашаемую часть публикации. В нём даны указания о том, как отвечать; объясняется, каким образом может производиться начисление баллов; описаны критерии и некоторые детали процесса оценки. И он имеет вид таблицы, которую легко понять. Он будет не слишком полезен, пока вы не прочтёте Раздел 2 Руководства, где объясняется, кем, каким образом и на каком этапе процесса эти вопросы будут оцениваться.

Поэтому, стремясь выполнить свои цели, ICANN сделала эту ссылку. Корпорация стремится понять, соответствует ли ответ минимальным требованиям, обладает ли кандидат заявленными возможностями и знанием минимальных требований, и имеют ли его ответы чёткую, релевантную форму, не превышая установленных объёмов. Это важно — устанавливается рекомендованный объём и в большинстве случаев в общих чертах описывается, что нужно сделать для ответа на вопрос.

Прежде чем приступить к обсуждению, ещё раз основная суть — первые вопросы, с 1 по 30, позволяют понять, кто вы

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

такие, услуги реестра и тип строк, и это предоставляемые общественности сведения. Ответы на вторую часть вопросов являются внутренней информацией. Тут вы уточняете технические детали, операционные детали, финансовые детали своего реестра. А эта задача не из простых. В том смысле, что это почти 50 страниц. Некоторые разделы занимают по пять страниц. Кажется, есть ещё 20 дополнительных страниц, связанных с техническими требованиями. Так что это действительно комплексный документ, где есть дополнительные вопросы — не получится просто отвечать "да" и "нет".

Давайте начнём рассматривать анкету более подробно. Я бы хотел начать с вопросов с 1 по 12. Здесь вы предоставляете данные о кандидате, контактную информацию, заявляете о законности учреждения, предпосылках и плате за регистрацию. Это тоже непросто, и существует стратегия ответа на эти вопросы. Помимо того, что следует избежать случаев, когда у кандидата нет пульса или он не может читать, Джон, какие ещё аспекты следует учитывать при ответе на эти вопросы?

Джон Мэтсон:

Ну, действительно нужно, чтобы у них был пульс, и чтобы они являлись корпорацией или юридическим лицом,

представляющим такую корпорацию. Нельзя подавать заявку, будучи частным лицом или индивидуальным предпринимателем. Процесс — 12 января откроется приём заявок, и вам необходимо будет зарегистрироваться в системе подачи заявок TAS в качестве организации. Также нужно заплатить 5 000 долларов. Ну, а потом в течение недели, полутора недель или чуть большего времени, вы получите регистрационное имя, которое позволит вам получить доступ к системе.

После этого вы должны ввести ответы на все вопросы, но необходимо понимать, что для ответа на эти вопросы может понадобиться долгое время. А так как приём заявок длится всего три месяца, вам явно не стоит ждать до последнего, чтобы начать процесс. Мы бы рекомендовали начать отвечать на вопросы как можно скорее. Другие стороны, которые необходимо указать: высшее руководство, должностные лица, лица, являющиеся акционерами или дольщиками в компании, так как необходимо провести проверку представленных сведений об этих лицах. Поэтому понадобится личная информация. Она не будет подлежать разглашению, но вам придётся представить её, о чём позже подробнее расскажет Майк.

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

Другой аспект: если вы вносите любые существенные изменения в информацию, указанную вами в заявке, вы обязаны уведомить об этом ICANN. Но главное — это оперативно сориентироваться, застолбить себе место и начать заполнять заявку.

Фред Фелман:

Майк, криминал и преступность — это самые большие потенциально опасные аспекты, связанные с управлением системой именования доменов, и были случаи, когда люди достаточно грубо злоупотребляли системой. Поэтому ICANN нацелила процесс проверки представленных сведений именно на выявление этих рисков. Не могли бы вы подробнее рассказать об этом и о типах деятельности, занимаясь которой, организация теряет право на подачу заявки?

Майк Роденбо:

Разумеется. Это довольно большой список. В Разделе 1.2 Руководства это указано, но в целом можно выделить два уровня. ICANN будет проверять представленные сведения и о вашей организации, если она не входит в листинги 25 фондовых бирж мира. Если входит, то проверка представленных сведений будет вестись на уровне

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

юридического лица. Что касается отдельных участников, как сказал Джон, это директора, должностные лица, партнёры, любые акционеры с 15% акций или более.

Смысл в том, чтобы не допустить к управлению реестром людей, обвиняемых в бесспорных преступлениях или имевших в прошлом подобные эпизоды. Стандарты мы в значительной части переняли у банковской отрасли, но они шире, чем там. Не считая финансовых преступлений, если за последние 10 лет любое уполномоченное лицо совершило такое преступление, вам будет отказано в удовлетворении заявки, причём есть оговорка, что если вы когда либо обвинялись в преступлении, связанном с использованием компьютеров, систем телефонной связи, телекоммуникаций или Интернета, то запрет для вас действует постоянно, так же как и при совершении любых насильственных преступлений, когда вы также не допускаетесь к подаче заявок.

Это достаточно жёсткие требования в отношении криминального прошлого, такие, какими они, возможно, и должны быть. Помимо преступлений, вы не будете допущены к подаче заявок, если в прошлом обвинялись в киберсквоттинге, когда схема принятия окончательных решений стандартна, то есть она слегка аморфна — мы не

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

знаем точно, что это означает. Но тут приведён такой пример: если у вас было три и более неблагоприятных решения по киберсквоттингу или также обратному перехвату доменов, и одно из них имело место в последние четыре года, то предположительно вы потерпите неудачу.

Фред Фелман:

Отлично, то есть вы говорите, Майк, чтобы обобщить, что если вы общественная организация, акции которой участвуют в торгах на 25 биржах, то на вас это не распространяется. Некоторые люди говорили о возможном формировании отдельных организаций для этого, и мне кажется, это создаст некие альтернативы. Будете ли вы держаться за уже имеющуюся организацию, которая входит в листинг на этой бирже, или действительно сформируете новую, преследуя какие-то другие юридические цели?

Майк Роденбо:

Ну, если у вас в совете директоров есть преступники, то это, конечно, проблема. И всё же, это очень сложная задача — решить, какого рода организация должна быть оператором реестра, где она должна располагаться и, разумеется, кого

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

конкретно вы намерены выдвинуть в качестве отдельных лиц, управляющих этой организацией.

Фред Фелман:

Точно. Кто-нибудь хочет что-то добавить по этому разделу, Раздел 1?

Джон Мэтсон:

Небольшое уточнение по взносам. Я не договорил, что остаток от 185 000 долларов, то есть 180 000 долларов, необходимо внести после того, как вы закончили заполнение заявки. Также существует вероятность дополнительного сбора взносов при предоставлении вами неких уникальных услуг реестра, которые могут нуждаться в расширенной оценке. В Руководстве указана планируемая цифра, примерно 50 000 долларов, и сказано, что вам необходимо будет внести эту сумму, если вы должны будете пройти расширенную оценку услуг реестра, однако это будет процесс, основанный на затратах. И потому, если затраты будут ниже, чем внесённая сумма, то любой остаток от этих 50 000 долларов будет вам возвращён.

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

Фред Фелман:

На самом деле, это одна из важнейших причин, по которой вы обязательно должны правильно интерпретировать Руководство, ведь существуют различные причины продления периода вашего делегирования, получения ДВУ для делегирования, то есть происходит задержка в его предоставлении и отсрочка в предоставлении вам возможности его использовать и получать прибыль или предоставлять услуги сообществу в этих целях. Поэтому важно, чтобы вы понимали причины отсрочки и то, как ответы на вопросы могут повлиять на это и на затраты, связанные с ДВУ.

Так что, мне кажется, что из сказанного Майком следует следующий вывод — будьте очень аккуратны. Следите за тем, кто входит в состав руководства, потому что это может реально привести к фактической невозможности для вас принять участие, если кто-то из вашего руководства не соответствует критериям. Поэтому вы должны убедиться, что учитываете потенциальную возможность проведения проверки представленных данных о каждом из лиц, чтобы убедиться, что не будет никаких неприятных сюрпризов, когда вы перейдёте на этот этап, потому что 185 000 долларов — это ощутимая сумма, чтобы её просто потерять.

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

Итак, что касается вопросов с 13 по 17, выбрать имя — это одна из самых сложных задач, если это имя вашего первенца, а если рассматривать процесс ДВУ, то он в чём-то похож на процесс создания семьи, я бы сказал. И я уверен, что в кулуарах ведутся оживлённые дискуссии по поводу того, как можно назвать свои ДВУ. Другим очень интересным моментом, и я знаю, что здесь в Сингапуре собралось много участников из других стран, является то, что в этом раунде ввода ДВУ есть возможность обсуждения международных доменных имён. По мере роста использования Интернета в местах, где не используется латиница, это становится важной областью развития.

И я надеялся, что Сара расскажет нам о некоторых требованиях к ИДИ, и думал о том, а также об аспектах выбора ИДИ и об этом процессе.

Сара Лэнгстоун:

Да, спасибо, Фред. Что ж, очевидно, что ввод новых рДВУ с ИДИ открывает огромные возможности и расширяет глобальную доступность для пользователей Интернета, а также открывает широкий спектр возможностей для регистраторов и владельцев регистраций. Я подумала, что могу акцентировать некоторые проблемы, используя

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

собственный опыт Verisign, ведь мы мы уже обдумывали вопросы подготовки потенциальных ИДИ/заявок на ИДИ.

Конечно, Verisign предлагал ИДИ слева от точки в течение нескольких лет, но разумеется это не совсем международная деятельность, так как всё, что находится по правую сторону от точки, всё ещё в ASCII. Поэтому в Verisign решили, после долгих размышлений, что не имеет смысла просто сделать перевод .com на различные языки и алфавиты. В большинстве случаев для нас это не имеет смысла. Поэтому мы решили, что целесообразнее найти фонетические транслитерации .com и .net на первом уровне, ведь на самом деле важнее, как это звучит.

Но даже хотя мы выбрали такую стратегию, могут быть проблемы, связанные с общим подходом. Вот пример: на российском рынке фонетическая транслитерация .net звучит как "нет", то есть выражает отказ. Понятно, что это не лучший выбор для нас, и я полагаю, что в данном случае, даже если вы выбрали стратегию ИДИ, не может быть универсального подхода, и следует тщательно принимать во внимание такие моменты.

Вы также заметите, что для тех, кто заинтересован в получении рДВУ с ИДИ, сделано множество ссылок на элементы под названием A-label, U-label и таблицы преобразования Punycode. И я думаю, пока я не начала объяснение, что прежде всего вы должны понимать — DNS поддерживает только ASCII, A-label. Эта система не поддерживает ИДИ или U версию Unicode. Поэтому вам нужен инструмент для преобразования, а именно инструмент преобразования Punycode, который на базовом уровне конвертирует ИДИ-компонент в форму, понятную для DNS. А это невероятно сложная техническая задача. Вы действительно должны знать, что вы представляете на рассмотрение и почему. Вы должны обеспечить соответствие требованиям, и, разумеется, помнить, что нет универсального подхода для всех случаев.

Совсем кратко: варианты ИДИ на данный момент не поддерживаются в этой версии и я просто приведу один маленький пример. В наборах символов ASCII “a” в нижнем регистре соотносится с тем же адресом, что и “A” — они взаимозаменяемы. Но это справедливо не для всех алфавитов. Поэтому сообщество работает над поиском решения этой проблемы, и пока оно не найдено, варианты ИДИ не могут поддерживаться на первом этапе рассмотрения заявок на новые рДВУ.

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

Фред Фелман:

Что ж, отлично. И, кстати, есть вопрос по поводу вариантов. Фактически, вы обязаны подсчитать все потенциальные варианты ваших строк. Давайте немного углубимся в, скажем так, технические и практические аспекты, которые нужно учитывать при выборе строки. Это интересный момент. На данном этапе в самом Интернете происходят большие перемены, и некоторые перемены, которые мы наблюдаем, — это увеличение значимости социального компонента; мы видим, что всё больше людей ходит сейчас со смартфонами, вообще, около трети людей, заключивших телефонные контракты в США, пользуется как раз смартфонами. Этот аспект стоит учитывать.

Но, Крис я надеялся, что вы расскажете нам о том, что, в вашем представлении, следует принимать во внимание с технической и практической точки зрения в рамках новой системы присвоения имён.

Крис Райт:

Разумеется. Технически, важные моменты в отношении строки понять несложно. Они чётко и недвусмысленно указаны в Руководстве: длина от 3 до 63 символов, то есть не короче и не длиннее; никаких цифр или символов; и если мы планируем находиться в ИДИ-пространстве, то строка должна

быть допустимой в соответствии с правилами ИДИ. Их немного сложнее понять — вам понадобится что-то типа формы Unicode NFC, то есть вам придётся найти человека, понимающего в этом и способного дать вам пояснения.

Вам нужно понять, какой тип алфавита вы будете использовать в вашем ИДИ, причём разрешено составлять строку ДВУ только из символов или представления символов одного алфавита. Таким образом, нельзя смешивать китайские и арабские символы, например, и это очевидно оправданно. Также нужно убедиться, что все символы вашей строки содержатся в алфавитах, которые пишутся в одном направлении, то есть нельзя смешивать символы, которые пишутся слева направо и справа налево, или арабские и английские, или, лучше сказать, латинские, символы.

Ещё одним важным для понимания моментом является то, что технически ваша строка может не работать во многих интернет-приложениях, особенно на начальных этапах. И реестры, которые подавали заявки на .info и .biz, например, в последний раз, могут подтвердить мои слова — в Интернете были и до сих пор существуют многие приложения, которые считают, что доменное имя должно заканчиваться на .com или .net, а в противном случае это не может являться

действительным доменным именем. Сейчас такие приложения начинают исчезать. Предыдущий раунд приёма заявок на ДВУ, можно сказать, положил начало попыткам избавиться от таких приложений, но многие из них до сих пор функционируют, и до сих пор распознают только упомянутые доменные имена. Вам необходимо помнить об этом, ведь прежде чем такие приложения будут устранены, пройдёт какое-то время.

Также важно понимать, что упомянутые Сарой ИДИ — новые. Сейчас практически невозможно произвести успешную отправку email с ИДИ. Много проблем связано с использованием ИДИ в различных областях. Чтобы лучше понять эти проблемы, стоит просто поучаствовать в работе любой рабочей группы по ИДИ, которые существуют в ICANN: доменные имена неправильно отображаются в браузерах, их нельзя использовать в различных местах на веб-страницах и в Интернете и так далее. Так что, по поводу ИДИ, хотя ваш ДВУ будет действовать постоянно, если вы будете соблюдать требования ICANN, на первых этапах он не обязательно будет настолько универсален в использовании, как вам бы хотелось, и об этом стоит помнить.

Кроме того, следует учитывать устройства — по-моему, Фред тоже упомянул об этом раньше. Владельцы iPhone заметят, что на iPhone есть кнопка “.com” — интересный момент, на который стоит обратить внимание, и подумать, что это реально означает с точки зрения конечного пользователя. Это некоторые технические аспекты, о которых следует поразмыслить.

Я бы фактически разбил их на три основных аспекта: риск, универсальность использования и предназначение. Риск: вы должны подумать о схожести вашей строки со строками остальных потенциальных кандидатов. Никто не хочет в итоге попасть в конкурирующий набор строк, и я думаю, позже мы обсудим, что это означает. Вряд ли вам нужна строка, которая будет нарушать чьи-то ещё права на торговую марку или географический термин. Также существуют ограничения на подачу заявок на географические термины, поэтому важно их знать. По сути говоря, вы просто должны помнить, что только в ограниченном числе случаев вам будут возмещены ваши расходы, и если вы устанавливаете строку, которая, как выясняется, нарушает чьи-то ещё права на торговую марку, и вы допускаете, что такая строка пройдёт все этапы процесса, после чего владелец прав на торговую марку в любой форме выразит своё несогласие, ваши расходы не обязательно будут

компенсированы. Так что нужно отдавать полный отчёт в своих действиях.

Также следует проявлять аккуратность при выборе строки, ведь слова могут на других языках означать что-то, что вы совсем не имеете в виду, и потенциально против этого могут выступить другие организации. На вопрос о том, будут их претензии удовлетворены или нет, нельзя дать ответа — это зависит от конкретных обстоятельств предъявления таких возражений. Есть слова, особенно английские, которые при произнесении вслух на других языках означают совсем другие вещи. Интернет — явление глобальное, и эти строки будут использоваться по всему миру, поэтому об этом необходимо помнить.

Ещё один момент, связанный с риском — подумайте о сроке жизни строки, на которую вы подали заявку. Потенциально, подача заявки на .m3 может оказаться не столь уж хорошей идеей, ведь через десять лет m3-формата может уже просто не существовать. Вдруг мы уже будем использовать какую-то новую замечательную аудио-технология, которая в 100 раз лучше — вот и подумайте, как долго проживёт ваша строка. А получаете вы её навсегда. Не только на завтра, не только на

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

следующую неделю — навсегда, так что стоит убедиться, что использовать её также можно всегда.

Универсальность использования — подумайте, как произносится ваша строка. Строку не обязательно будут записывать. Я хочу сказать, что очевидно все эти моменты зависят от модели вашего бизнеса, но не всегда люди будут видеть вашу строку в написанном виде. Её будут произносить вслух, люди будут говорить о ней, если говорить о ней будет несложно. Вам также необходимо убедиться, что ваша строка будет сочетаться с потенциальными доменами, которые, как вы считаете, будут в ней зарегистрированы.

Предназначение — необходимо видеть свою целевую аудиторию, так что следует убедиться, что ваша строка соответствует целевой аудитории. Нужно убедиться, что она уникальна, но при этом обладает какими-то понятными признаками или значением для аудитории, и тут будет большой простор для конкуренции — потенциально, может появиться несколько тысяч новых ДВУ. Вы должны быть уверены, что ваш ДВУ станет лучше других, конечно, если это является целью вашего ДВУ.

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

Фред Фелман:

Тут много пищи для размышлений, я думаю, в итоге мы можем потратить на это какое-то количество времени, ведь мы только что изучили ряд действительно важных вопросов — конкуренция, возражения, факт того, что строки могут вообще не работать. Вообще, мне кажется, в Разделе 1.2.4 Руководства сама ICANN заявляет “Будьте внимательны, так как строка, которую вы можете выбрать, возможно, не будет работать в приложениях, она, возможно, не будет работать в ПО промежуточного слоя, которое находится в сети, и тому подобном”. Так что убедитесь, что тщательно проверили такую возможность до того, как будете действовать дальше.

Так как нами было сказано многое по этому поводу, и так как я думаю, что выбрать имя детищу, как я уже говорил, — это самое сложное, я бы хотел спросить: кто-то из присутствующих хотел бы озвучить свои комментарии по этому вопросу? Вижу, Майк что-то хочет сказать.

Майк Роденбо:

Это так. Крис упоминал заявления о нарушении законных прав, которые могут поступать от потенциальных владельцев торговых марок, и так называемых “возражениях на основании ограничения общественных интересов” по поводу потенциально аморальных слов, ругательств. Вы

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

действительно должны провести очень тщательную и глубокую проверку допустимости вашей строки, я считаю, чтобы понять, с какими рисками она может быть связана, и, возможно, выбрать что-то совсем другое. Это на самом деле важно, и это не просто какая-нибудь базовая проверка на правомочность торгового знака в США, за которую вы заплатите 500 долларов. Вы должны определить, какие рынки для вас являются целевыми, и хотя, конечно, невозможно провести идеальную глобальную проверку, но вы должны сделать всё, что в ваших силах.

Том Барретт:

Я только хотел сказать, что в целом есть два типа возражений, которые могут быть предъявлены против вашей строки: во-первых, сам ПКК может возражать против любой поступившей в ICANN заявки, которая может нарушать государственные законы или местные нормы конфиденциальности, и мы уже увидели, что в отношении Руководства кандидата у них всё ещё есть возражения, поэтому я уверен, что ПКК и дальше будет активно действовать. Помимо этого существует официальная процедура подачи возражения, воспользоваться которой может любой представитель общественности, и в целом есть четыре причины, по которым могут возникать возражения против заявки: не только возможность того, что строка будет

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

вводить пользователей в заблуждение, помимо этого учитываются переводы на другие языки, а также законные права, мораль и общественный порядок, а также сообщество, о чём мы поговорим позже.

Фред Фелман:

Отлично. Кто-то ещё?

Майк Роденбо:

Ну и подводя итог — любое из таких возражений приведёт к тому, что вы выйдете за рамки нормальной процедуры. Учитывая, что будут сотни заявок, это, я думаю, по самым скромным оценкам, действительно необходимо найти время для выявления тех проблем на рынке, которые вам придётся принять во внимание. Любое возражение приведёт к тому, что вы выпадете из процесса на добрых шесть, восемь месяцев, как минимум.

Фред Фелман:

Что ж, давайте продолжим и обсудим другие вопросы. Один из разделов Руководства можно назвать жизненно важным — это Раздел 18, миссия и цель. В его рамках вы можете

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

действительно ответить на некоторые важные вопросы о своём выборе и о том, чем будет заниматься ваша организация. Фактически, 20-й вопрос позволяет вам обозначить, являетесь ли вы сообществом или нет, причём подача заявки в качестве сообщества имеет и преимущества, и недостатки.

И мне кажется, стоит отметить следующее, перед тем как мы приступим — обсуждение этой программы нужно вести с точки зрения Подтверждения обязательств, то есть способности программы усилить конкуренцию, а также степень доверия и свободы выбора потребителя, и для вас это реальный шанс показать, какой вклад на этой ниве на практике внесёт ваша заявка. А так как это один из ключевых факторов, позволяющий вам продвигать свой ДВУ на рынке и избежать возражений и общих разногласий, я хотел бы узнать, Джон, что бы вы рекомендовали как стратегию ответа на этот вопрос, и как по вашим предположениям будут использоваться ответы?

Джон Мэтсон:

Спасибо, Фред. Вот мы и добрались да самых интересных вопросов. Это, несомненно, самый важный вопрос, на который вам предстоит ответить.

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

Фред Фелман: Конечно, потому что на него тоже необходимо ответить.

Джон Мэтсон: Я много времени думал об этом и о том, какую роль это играет для моих коллег. Это вам действительно необходимо сделать, чтобы придать направление всему процессу оценки и донести свою точку зрения до тех, кто вас будет оценивать. Рассмотрением этого вопроса и вашего ответа на него будут заниматься пять групп: первая — эксперты по оценке, вторая — ICANN, третья — целевой рынок: кого вы хотите видеть в качестве владельцев регистраций и почему? Затем это правительства и, наконец, пресса, ведь 1 мая, примерно через две недели после завершения периода приёма заявок, будут опубликованы их общедоступные разделы.

Представьте себе список из 500... Люди, естественно, сразу подумают: “И кто же вошёл в десятку лучших и в десятку худших?” То есть сразу же после публикации вокруг вашей заявки поднимется шум, и именно этот вопрос люди будут читать, чтобы узнать, чем вы планируете заниматься. Эксперты по оценке тоже будут изучать ответ на этот вопрос, чтобы понять, чем вы занимаетесь и как ваши технические и финансовые ответы соотносятся друг с другом. Таков

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

контекст — это основополагающий вопрос. Ваш успех или поражение целиком зависит от ответа на него.

Другим его аспектом являются дополнения, внесённые в последнюю редакцию Руководства, которые напрямую касаются экономических вопросов, связанных с вашим ДВУ. Каковы общественные издержки и выгоды от вашего проекта? Если вы хотите избежать возражений, вы должны обращаться к потенциальным сообществам и сообщить им, в чём преимущества вашего ДВУ для них. Вы должны убедиться, что у вас есть возможность предоставить позитивную информацию. Но при этом на объём вашего крайне точного ответа будут наложены ограничения, и опять же, я действительно считаю, что это самый важный вопрос. Это сердце вашей заявки, вокруг которого располагается всё остальное.

Фред Фелман:

Забавно, что вы так говорите. Я работал на одного специалиста по маркетингу, который сказал: “Если бы у меня было больше времени, я бы написал короче”. Чем больше у вас времени, тем более кратким и точным может быть ваш ответ. Ведь это важный момент, он важен для продвижения вашего ДВУ на рынке и представления вас как участника

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

рынка. Я хотел бы узнать, кто-то ещё хочет что-нибудь добавить по поводу этого раздела, прежде чем мы начнём обсуждение сообщества, о чём, как я думаю, стоит поговорить подробнее?

Сара Лэнгстоун:

Я как раз хотела сказать, что всегда считала, что ответы на эти вопросы по-настоящему помогут ICANN во втором раунде определить, каковы инновационные модели бизнеса, и выявить ДВУ, реально выгодные для различных сообществ.

Крис Райт:

Я хотел бы отметить, что именно этот вопрос очень интересен, ведь хотя он определяет контекст, в котором вы будете отвечать на остальные вопросы анкеты, на самом деле за ответ на него баллы не начисляются. То есть на количество баллов в целом за вашу заявку он не влияет, а только позволяет задать контекст остальных ответов во всей заявке.

Джон Мэтсон:

И хотя за него не начисляют баллы, ответ должен быть полным, так как если вы не ответили полностью и

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

исчерпывающе на все вопросы, то вашу заявку могут отклонить. В этом вопросе есть подразделы, на которые трудно ответить, например, “Каковы общественные издержки и выгоды, связанные с вашей заявкой?” Можно использовать разные источники, экономические исследования, которые проводились — вам следует с ними ознакомиться. Компания Minds and Machines провела очень хорошее исследование издержек на урегулирование споров. Есть и другие сопоставительные исследования, на которые следует обратить внимание в рамках оценки параметров.

Следует рассмотреть, какие тенденции поведения на целевом рынке вы хотите зародить, так как будут присутствовать спекуляции, наблюдаться поведение выбора, поведение защиты и поведение, реально нацеленное на создание нового содержимого. Но это лишь некоторые источники, на которые можно опираться при количественной оценке параметров, так как в вопросе подразумевается именно количественная оценка этих издержек.

Майк Роденбо:

Кроме того, пусть за ответ не начисляются баллы, я присоединяюсь к высказанной здесь точке зрения — этот вопрос является важнейшим, так как ответ будет налагать на

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

вас определённые обязательства, вне зависимости от того, будут за это начислены баллы или нет. Операционные правила, которые вы должны представить, некоторые сопряжённые важные детали — всё это останется с вами навсегда, поэтому нужно проявить крайнюю осторожность.

Фред Фелман:

Прежде чем перейти к обсуждению сообщества: существует много болевых точек, которые выявятся при ответе на подразделы этого вопроса — например, неприкосновенность личных данных, и вам придётся ответить на этот вопрос, как вы планируете защищать личные данные владельцев регистраций и других лиц в процессе использования своего ДВУ.

Кто-нибудь ещё хотел бы что-то добавить, прежде чем мы перейдём к обсуждению сообщества? Хорошо. Тогда давайте поговорим о сообществе, так как это одна из целей программы — реально сделать систему присвоения доменных имён открытой, чтобы обеспечить поддержку большего количества сообществ, и это великолепная возможность для предоставления сообществам шанса стать более активными в сети и иметь различные приложения. Всё это очень интересно. Есть огромные преимущества в том, чтобы

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

обозначить себя как сообщество, но также есть и обязанности, поэтому в Разделах 19 и 20 вы можете заявить о том, что являетесь сообществом и предоставить более подробные сведения по этому поводу.

Том, расскажите нам, по каким причинам следует подавать заявку в качестве сообщества, а по каким - нет?

Том Барретт:

Ну, в идеальном мире все, кто подаёт заявки на ДВУ, получают его. Надеюсь, вы все его тоже получите. Но, понятно, некоторые строки будут более популярны, и на них будет подано несколько заявок, а если они все родовые, то будет открыт аукцион. Но ICANN обозначила приоритет сообществам, как инструмент, позволяющий вам показать, что в отношении этой популярной строки вас поддерживает конкретная группа заинтересованных сторон.

Этот шаг следует серьёзно обдумать. Дело в том, что если вы в январе хотите подать заявку в качестве сообщества, то должны уже сейчас заручиться поддержкой членов этого сообщества. Руководство кандидата очень подробно описывает, как вы можете показать свой уровень

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

приверженности интересам этой группы. Это интересный момент, ведь если вашей заявке оказывают предпочтение, то эта область становится благодатной почвой для махинаций, ведь люди могут заявить, что являются сообществом, хотя на самом деле они не подтвердили факт поддержки со стороны сообщества. Так что, вероятно, здесь будут разворачиваться самые горячие споры.

Мы совсем недавно наблюдали споры в отношении .xxx и .jobs, это по-настоящему разногласия внутри сообществ, поэтому, я думаю, вы столкнётесь с большим количеством споров внутри сообществ. Это может случиться в связи с любой заявкой, но если вы претендуете на получение приоритета в качестве сообщества, то процент вероятности растёт.

Фред Фелман:

Очень интересный вопрос. В анкете можно встретить такой интересующий меня вопрос: “Итак, каким образом определены границы этого сообщества и имеет ли сообщество чёткие границы?” Здесь нет чёткого критерия, ведь некоторые сообщества, как можно заметить, не имеют чётких границ. “Какова их структура? Как вы будете оценивать владельцев регистраций и определять, являются ли они действительно

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

членами этого сообщества?” Здесь есть некоторые сложности, и я хотел бы узнать, может, кто-то хотел бы сделать комментарий по поводу сообщества, прежде чем мы обсудим связь с сообществом? Майк, кто-либо ещё: хотели бы что-то добавить?

Майк Роденбо:

Думаю, будет сложно, даже очень сложно, доказать, что вы подаёте заявку от сообщества, особенно если вы претендуете на какое-то родовое слово. Вообще, Руководство отдельно предупреждает об этом. В нём сказано: “Ожидается, что заявки от сообщества будут узкой категорией”. Там перечислены все указания и на десяти страницах приведены критерии оценки, являетесь вы сообществом или нет. Вы должны получить от 14 до 16 баллов, эти критерии позволяют отсеять ложные утверждения, то есть ссылки на сообщество, сделанные только для получения в качестве строки ДВУ родового слова.

Таким образом, ICANN отдельно предостерегает об этом, и если вы на самом деле хотите вдаваться в подробности в рамках критериев оценки, показать это будет действительно сложно. Подводя итог, вы потеряете два балла, то есть остальные 14 баллов вы должны получить в идеальном виде,

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

если две существенные группы или более выступят против вашей заявки. Вы также теряете один балл, и ваша заявка терпит неудачу, если две существенные группы выступят против вас и ваша строка имеет некий второй смысл, другими словами, является родовым словом. Поэтому я думаю, что родовые слова скорее всего не пройдут оценку ни при каких условиях.

Ещё я бы хотел добавить, что вы также должны изложить свою политику соответствующего использования, политику проверки безопасности. Это необходимо для ограничения вашей аудитории, чтобы не допустить слишком больших масштабов вашей аудитории, и вы должны смириться с этими правилами на постоянной основе. Кандидату от сообщества будет очень, очень сложно позже изменить эти правила.

Фред Фелман:

Вижу, Джон хочет что-то добавить.

Джон Мэтсон:

Да, кроме этого вы должны понимать, что проведение в жизнь этих политик связано с затратами, и убедиться, что ваша заявка должна быть целостной по всем разделам, очевидно, что если вы сообщество, то структура ваших затрат должна

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

отражать дополнительные затраты на проведение этих политик.

Сара Лэнгстоун:

Я хотела убедиться, что все в курсе, все те, кто собирается подавать заявку от сообщества, так как иногда вижу, что люди заблуждаются, поскольку думают, что выбрав процедуру приоритетной оценки как сообщество, они смогут избежать участия в аукционе. Они не понимают, что иногда сразу несколько сторон могут получить более 14 из 16 баллов, и им всё равно придётся участвовать в аукционе и нести затраты, связанные с управлением более узкой базой владельцев регистраций и более экстенсивной политикой соответствия, здесь я полностью согласна с точкой зрения Джона.

Фред Фелман:

Что-то ещё? Думаю, ещё есть сборы, связанные с приоритетной оценкой сообществ, помимо обязательных к оплате, то есть также следует подумать о расходах. Вы должны быть уверены в том, что делаете, прежде чем оплачивать эти сборы. Что-то ещё? Крис, остальные? Хорошо.

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

Тогда давайте вкратце поговорим о географии, так как одна из областей, к которой, как мы слышали, проявляют большой интерес, — это названия городов, регионов, стран. Для людей это возможность объединиться в рамках своего государства и создать географические имена, регистрируясь в географических доменах верхнего уровня. Предлагались имена от Berlin до New York, поэтому как кандидату обеспечить себе право получения географического имени, и есть ли риски, например, возражения и конкуренция со стороны сообществ?

Том Барретт:

Да. Я думаю, проблема заключалась в том, что ПКК снова настаивал на резервировании географических имён — точнее, не на резервировании, а на установлении особых правил распределения географических имён. Сюда входит несколько стандартов ISO по поводу их длинной формы, их короткой формы; также широко известные, и т.п. У вас есть возможность подать заявку на получение географического имени, но вы должны заручиться поддержкой государства, соответствующего этому географическому региону, а также нельзя недооценивать, сколько сил уйдёт на то, чтобы добиться поддержки со стороны правительства в рамках получения географического имени. Этот шаг дастся вам с трудом. На самом деле, как мы видим в связи с реакцией

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

ПКК, иногда правительство просто не принимает решений. В идеале, вы получаете письмо, где говорится о поддержке и отсутствии возражений, но фактически вы можете получить в ответ только тишину, и продолжать добиваться официальной поддержки правительства вы можете только на свой страх и риск.

Я также хотел упомянуть такой риск, связанный с географическими именами, для других кандидатов, который состоит в необходимости удостовериться, что строка, на которую вы подаёте заявку, даже если для вас она родовая, не является переводом географического имени, так как это может стать причиной возможного возражения, возникающего, если ваша строка является переводом географического имени на другой язык, причём на любой язык.

Фред Фелман:

Это интересно, ведь существует множество названий продуктов технологии, которые фактически представляют из себя культурные или лингвистические или географические обозначения, и я могу назвать языки и платформы поддержки он-лайн сред, которые попадают в эту категорию. И я думаю, здесь и начинаются настоящие разногласия. Это действительно точное наблюдение, и я ошибся — этот вопрос должен был быть адресован Тому, прошу прощения, Джон.

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

Следующий раздел, который, я считаю, мы должны обсудить, — это раздел об услугах реестра, эта тема, можно сказать, определяет, как ваш ДВУ будет работать с точки зрения технической инфраструктуры; и ответы на Вопрос 23 и некоторые последующие вопросы определяют, какие будут предлагаться услуги. И один из аспектов, который, я полагаю, представляет сложности для многих деловых людей, которые хотели бы предлагать домен высшего уровня, — это то, как ответить на эти вопросы и как подготовиться к этому; а также понадобятся ли им услуги внешнего поставщика услуг реестра? Я думаю, это хороший вопрос, и по поводу последующих вопросов нам явно нужно обратиться к Саре и Крису. В этот раз давайте начнём с Сары.

Сара Лэнгстоун:

Спасибо, Фред. В ответе на вопрос 23 вам нужно описать ваши услуги реестра, так что давайте начнём с очень общего определения того, что такое услуги реестра. Это данные, связанные с регистрациями, которые регистраторы и владельцы регистраций передают друг другу. Это, например, передача файлов зон и связанные с этим меры безопасности, и на самом деле, это любая услуга, которую может предоставить только оператор реестра на основании её назначения. И, возвращаясь к одному из положений, озвученных чуть ранее Крисом, за ответ на этот вопрос не

начисляются баллы, но я не могу не подчеркнуть, насколько важно с ответственностью подойти к ответу на этот вопрос. Это важнейший вопрос, так как фактически ответ на него составляет основу для остальных ответов в разделе, посвящённом техническим и операционным возможностям.

Поэтому важно соответствовать требованиям по обеспечению безопасности, которые предъявляются для защиты данных, передаваемых между реестром и регистратором, а также для защиты этих данных от несанкционированного доступа или любого злонамеренного вмешательства. Очень важно представить тщательное описание услуг вашего реестра, и я по этому поводу хочу посоветовать не слишком сосредотачиваться на том, “что”, а скорее сосредоточить внимание на том, “как.” Я рекомендую всем, кто составляет ответ на этот вопрос, перечислить все свои услуги реестра, перечислить технические компоненты, бизнес-компоненты, риски, связанные с ними, как вы намерены их избежать; и затем использовать эти списки как каркас для ответа на остальные вопросы в техническом разделе.

Теперь, продолжая мысль Джона, если любая из ваших услуг реестра подразумевает дополнительный анализ, то их будет рассматривать группа технической оценки услуг реестра, или

ГТОУР. Это касается не только новых ДВУ — я хочу сказать, что существующие операторы реестров также должны пройти через эту процедуру, если планируют предоставлять любые новые услуги реестра. В качестве примера услуг реестра, которые Verisign представил для рассмотрения, можно назвать блокировку регистратором, для которой необходимы дополнительные разрешения на внесение изменений в имя домена второго уровня; когда мы начали заниматься вопросом DNS с повышенной степенью безопасности (DNSSEC), для совместимости с DNSSEC доменов .com и .net — это еще один пример услуг реестра.

Так что это касается не только новых рДВУ — это также происходит и в отношении существующих ДВУ. Поэтому ICANN действительно следит за тем, чтобы вы соответствовали всем релевантным документам RFC, а также всем стандартам отрасли. А если существует риск или вы считаете, что существует риск того, что вы не сможете сделать этого, то вы должны всерьёз рассмотреть возможность обращения к поставщику услуг реестра.

Очевидно, это полностью зависит от вас, как от кандидата, будете ли вы знать вопросы, знать свои ответы, знать количество набранных баллов, после чего вы можете провести

сравнительный анализ рисков собственного реестра и рисков, связанных с использованием услуг технического поставщика. Я бы рекомендовал поговорить с реестрами, узнать об их расценках; вы поймете разницу между услугами, которые вы сможете предоставлять и их услугами, а также оцените влияние на потенциальное количество полученных баллов. Затем вы проведёте анализ расходов/прибыли в рамках одного решения — “Буду ли я заниматься этим в рамках собственной организации? Буду ли я заниматься этим вне организации, буду ли я привлекать для этого внешние стороны?” — и рассмотрите его в свете рисков, серьёзно изучив основные статьи расходов.

Вашими основными статьями расходов будут такие вещи, как системы ввода в эксплуатацию, SRS — общая система регистрации, WHOIS, возможность технического соответствия всем требованиям IPv6 и DNSSEC; резервирование, которое вы должны обеспечивать, мониторинг, создание отчётов и остальные вещи, которые вы должны обеспечить для соответствия требованиям депонирования. Так что, на этом этапе, Фред, я просто советую провести анализ рисков, пообщаться с реестрами, произвести анализ расходов/прибыли; и при надлежащем исполнении всего этого вы сможете принять правильное решение по поводу собственной заявки на ДВУ.

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

Фред Фелман: А я считаю, что очень немногие организации обладают достаточными материальными ресурсами для собственноручного оказания технических услуг; поэтому большинство будет полагаться на третьи стороны, за крайне малым исключением. Мне кажется, Том хотел что-то сказать.

Том Барретт: Я думаю, кандидаты должны подумать не только о том, как идентифицировать свои услуги реестра, но и о том, в какой степени они планируют раскрыть свой оперативный план, ведь если сейчас они не откроют его полностью, то им придётся возвращаться к этому и снова проходить процедуру ГТОУР в ICANN. А ведь после первого взгляда на веб-сайт ICANN становится понятно, что иногда это длительный процесс, который может нарушить какие-то ваши деловые планы. Поэтому нужно определить, какую часть своих планов на будущее вы хотите раскрыть, ведь впоследствии это позволит избежать необходимости в ГТОУР.

Фред Фелман: Хорошо, вопросы с 24 по 44 — подробнее о некоторых других технических и операционных аспектах. Действительно, становится понятно, что сотрудничество с партнёром,

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

который будет предоставлять услуги реестра, позволит не затягивать процедуру оценки заявки и использования рДВУ. Что следует учитывать при выборе поставщика услуг, Крис?

Крис Райт:

Существует несколько отдельных моментов, без особой приоритетности между ними, о которых вы должны задуматься, когда ведёте переговоры с партнёром, оказывающим услуги реестра. Очевидно, опыт будет иметь большое значение; человек, которому вы доверите управление своим ДВУ, то есть той вещью, за получение которой вы только что заплатили как минимум 185 000 долларов, я говорю “как минимум”, так как вы определённо потратите большую сумму. Вы должны удостовериться, что эти люди знают, что делают. Вы должны удостовериться, что все эти сложные технические процессы, о которых только что шла речь, будут соблюдены, и что система будет работать и функционировать как ожидается.

В текущем соглашении ICANN с реестром указано, что если вы не соблюдаете требования, предъявляемые к этим услугам, и не можете соблюдать их в течение длительного периода, то они могут изъять ваш ДВУ, вне зависимости от денежной суммы, внесённой вами и т.п. Если вы не можете соблюдать

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

все требования, выдвигаемые ICANN, то ICANN может вмешаться и забрать у вас ДВУ. И я уверен, что всё будет сложнее на деле, чем на словах, но я только цитирую то, что там сказано.

Ориентироваться в пространстве ICANN может быть очень нелегко, так что вам следует убедиться, что ваш поставщик услуг реестра знаком с пространством ICANN, например, знает процесс ГТОУР, который только что описывали, и знает, что нужно сделать, чтобы обеспечить соответствие политикам ICANN и в целом обеспечить расположение ICANN.

Также важна стабильность. Понятно, что это весьма важный инструмент, управление которым вы доверяете кому-то ещё, поэтому следует убедиться, что этот человек или партнёр никуда не пропадёт в течение длительного времени. Перебрасывание своего ДВУ от поставщика к поставщику не доставит удовольствия вашим клиентам или конечным пользователям. Регистраторы будут особенно недовольны непрерывной необходимостью подключаться к разным реестрам и т.д., что негативно скажется на вашем канале сбыта, так что следует убедиться, что выбранный вами поставщик будет оставаться с вами долгое время.

Также важна гибкость. По мере возникновения разнообразных ДВУ будут рождаться различные модели бизнеса и различные ухищрения, к которым люди будут прибегать, чтобы выделиться на фоне остальных. Вы должны убедиться, что ваш поставщик услуг реестра готов проявлять гибкость и сотрудничать с вами по различным моделям бизнеса, а также убедиться, что вы способны внедрять инновации и эффективно участвовать в конкурентной борьбе.

Есть и множество других аспектов: область, на которой вы фокусируетесь, имеющиеся у вас ресурсы, приверженность интересам вашей аудитории, уверенность в том, что вы имеете дело с организацией, являющейся поставщиком услуг реестра — что это её основная деятельность, это то, чем она занимается; это не просто какая-то побочная деятельность, которой организация стала заниматься, чтобы поучаствовать в процессе внедрения ДВУ. Прежде всего, вам следует выбрать партнёра с надёжной репутацией организации, занимающейся ДВУ и способной помочь вам сориентироваться в этом сложном пространстве. Нужно учитывать и многие другие аспекты, но я боюсь, у нас уже нет на это времени.

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

Фред Фелман:

Давайте обсудим следующий вопрос, а затем пропустим пару вопросов, чтобы приступить к обсуждению некоторых более существенных тем. Прежде всего, предотвращение злоупотреблений на протяжении всего процесса остаётся самой животрепещущей темой обсуждений, особенно в отношении механизмов защиты прав. Вообще, мне кажется, было создано две или три группы, ОВТМ и ГРР и ещё какие-то, занимающиеся всесторонним рассмотрением этих тем, и, конечно, ПКК проявляет активность.

При учёте этого, каковы минимальные требования к механизмам защиты прав, и как организация могла бы решить, какие механизмы и как ей внедрять, Том?

Том Барретт:

В свете положений последнего Руководства, все ДВУ должны предлагать и период ранней регистрации, и услугу рассмотрения претензий в отношении торговых марок перед запуском. Все они должны иметь единого координатора по вопросам потенциального злоупотребления. Но у вас есть возможность пойти дальше, внедрить инновации и предложить какие-то другие механизмы защиты прав. И вы действительно получите дополнительные баллы, если

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

обладаете возможностью повисить точность WHOIS и сделать защиту прав одной из своих основных целей.

Мне бы отдельно хотелось подчеркнуть, что здесь очень важно, как вы составляете свой бюджет, так как ICANN объявила, что затраты на центр обмена информацией по торговым маркам будут распределены не только между владельцами торговых марок, но и между реестрами и регистраторами. Поэтому не забудьте как минимум предусмотреть в своём бюджете какой-то резерв и на этом этапе это всё, что можно сделать, так как пока нет чёткой суммы затрат реестров на центр обмена информацией по торговым маркам, но вы должны убедиться, что вы заложили эту статью в свой бюджет, и когда сумма затрат станет известна, это не станет ударом по вашему бюджету.

Фред Фелман:

Хорошо, Майк, вы бы хотели что-то к этому добавить?

Майк Роденбо:

С моей стороны не высказаться на эту тему было бы огромной халатностью. Да, как уже сказал Том, это настоящая

возможность для кандидатов проявить инициативу и получить дополнительные баллы в Руководстве, не говоря уже о том, что это повысит их репутацию как надёжного, самого безопасного реестра, сделав их привлекательнее для многих владельцев регистраций. Вы можете заранее сделать такие вещи как упреждающая проверка данных WHOIS; вы можете обеспечить возможность поиска в WHOIS, что само по себе даст вам дополнительные баллы. Вы могли бы использовать политику противодействия фишингу и распространению вредоносных программ, так что вы должны внедрить так называемую единую процедуру быстрой приостановки, которая была разработана для ситуаций, связанных с торговыми марками.

Но помимо этого, и я бы настоятельно рекомендовал это, вы можете обозначить политику предотвращения мошенничества при использовании доменных имён. Ну и в итоге, в последней общей категории находятся ограничения на содержимое, особенно если речь идёт о ДВУ сообщества, но даже если это вертикальный родовой ДВУ, вам всё равно следует установить какие-то правила в отношении содержимого в вашем ДВУ, чтобы он не превратился в ещё один .com, это не слишком обсуждается вне отрасли. Вам не следует допускать страницы с платой за щелчок в своем ДВУ. Это правила, которые вам заранее следует обдумать.

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

Фред Фелман:

Отлично, что ж, спасибо, Майк. Следующий тип вопросов касается безопасности, проблеме безопасности было посвящено множество заседаний. На самом деле, сегодня уже прошло заседание по поводу DNSSEC, и это очень важная тема, но я полагаю, мы, скорее всего, не сможем уделить её рассмотрению достаточного внимания, так как ограничены во времени, поэтому мы её пропустим. После неё идёт технический обзор предлагаемого реестра, где содержится вопрос 31. Тут, можно сказать, в общем обрисованы технические и операционные аспекты, а также планы по привлечению услуг третьих сторон и т.п.

Мы также пропустим эту часть, так как я хотел бы уделить больше времени на обсуждение такого расплывчатого раздела, как финансовые возможности. Этот раздел Руководства обладает действительно большим потенциалом, ведь на самом деле, понимаете, сам факт, что вы провели аудит балансовых отчётов и отчётов о прибылях и убытках, а также движения наличных средств и тому подобного — это только один аспект, но он также показывает, что вы потратили долгое время на анализ своего бизнеса и того, что стоит за ним. Я хотел бы, чтобы вы, Джон, немного рассказали о процессе бизнес-планирования, который разворачивается на фоне запуска процесса получения ДВУ.

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

Джон Мэтсон:

Сначала позвольте обрисовать контекст финансовых вопросов, чтобы вы могли понять, о чём думают эксперты по оценке или почему эти вопросы структурированы именно таким образом. Начинаем с вопроса 45, где сказано: “Каковы финансовые показатели деятельности вашей организации?” — организации, подающей заявку, чтобы в общих чертах понять, каковы финансовые возможности организации-кандидата. Но далее в вопросе 46 требуется фактически гипотетический финансовый отчёт реестра, так что это очень разные вещи — хочу, чтобы вы это понимали.

Затем в вопросах 47, 48 и 49 идёт более подробное описание финансовых показателей деятельности реестра, которые были указаны в 46, и сказано: “Насколько вам понятны ваши расходы? Насколько вам понятны ваше финансирование и доходы?” и, наконец: “Насколько вам понятны ваши резервы на непредвиденные затраты?” Таким образом, эксперты по оценке хотят понять, насколько вы грамотны и можете ли вы предвидеть и планировать в рамках консервативного финансирования? И вообще, наиболее поощряется именно консервативный метод, так как в примечаниях и критериях сказано: “Имеются ли финансовые средства на указанных счетах или вы полагаетесь на прибыль от операций для поддержания функционирования своего бизнеса на протяжении всего периода деятельности?”

И могу сказать, если вы работаете по низкокзатратной модели, то тем самым говорите: “Через два или три года я буду зависеть от дохода от продажи имён моей компанией”, и это менее предпочтительно, чем в случае, когда вы говорите: “У меня будет финансирование на протяжении всех трёх лет, а также доход, который я буду получать”.

Кроме этого, возвращаясь к вопросу 18, вам следует понимать, что вопрос 18 о вашей миссии и концепции не предполагает, что вы должны раскрыть свой план о доходах или способ, которым вы собираетесь зарабатывать деньги. Это вы должны сделать здесь. Кроме того, как ваши объёмы и прогнозы по поводу продажи имён, как они соотносятся с предыдущими запусками? Сравнительное исследование, которое я проводил ранее, охватывало эти предыдущие ДВУ. Это исследование размещено на веб-странице ICANN, а также на веб-странице Architelos.

Вам следует изучить его и понять, как предыдущие ДВУ добились такого объёма продаж имён в долгосрочном отношении, а также сравнить ваши проекты с описанными в исследовании, или же провести другие исследования рынка, чтобы подтвердить применимость ваших проектов, ведь эксперты по оценке будут их изучать для ответа на вопрос:

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

“Эта финансовая картина обладает достаточной целостностью?”

Фред Фелман:

Это великолепный ответ на вопрос. Я слышал многие дискуссии о моделях распределения, и были разговоры о переходе к такой практике. Я бы хотел узнать, кто-нибудь желает обсудить отношение к рынку и то, как следует выводить свой ДВУ на рынок, а также о чём следует беспокоиться в этом контексте? Том?

Том Барретт:

Разумеется. Я думаю, ключевым моментом, очевидно, является ваш канал распределения. Вы должны использовать регистраторов ICANN, но это не означает, что они будут являться вашим каналом продаж, так что вам следует это тщательно обдумать. Регистраторы будут завалены новыми ДВУ, поэтому место для "товара" будет весьма ограничено у всех регистраторов. Можно работать с несколькими регистраторами, которые готовы к сотрудничеству с вами. Вы можете рассмотреть вертикальную интеграцию, построенную на идее о том, что вы можете стать собственным регистратором и попытаться таким образом наладить собственный канал сбыта, но я думаю, такие решения стоит принимать, только очень хорошо всё взвесив. Стоит снова

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

обратиться к предыдущим ДВУ, чтобы понять, какие из них смогли эффективно использовать канал регистраторов ICANN, а какие — нет.

Джон Мэтсон:

Ну и в дополнение к этому: по поводу баллов, вы должны получить восемь баллов в этом разделе, а вопросов в нём шесть. Это означает, что вы должны получить по два балла за вопросы 47, 48, 49 или три балла за вопрос 50. Я думаю, Сара могла бы прокомментировать некоторые моменты по вопросу 50, но вы должны решить, насколько агрессивен или консервативен ваш бизнес-план. И вы поймёте, что существует “наиболее вероятный” случай и мы хотим, чтобы вы предоставили рамки, или же эксперты по оценке будут рассматривать рамки ваших непредвиденных расходов и то, каким образом вы будете их планировать. Так что вам придётся провести очень основательное финансовое моделирование как с положительной, так и с отрицательной перспективой.

Также, в новом ПРЗ требуется подтверждение того, что информация, представляемая вами, - это та же информация, которую вы предоставили своему инвестору, так как они хотят удостовериться, что получают ту же информацию, что и представленная вами в рамках обсуждения инвестиций. Так что в процессе подачи заявки не может быть двойной бухгалтерии, и должна быть та же прозрачность, как требуется

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

от ICANN на протяжении всего процесса, в котором мы принимаем участие, ICANN ожидает такой же прозрачности этого процесса подачи заявок.

Фред Фелман:

Если рассматривать весь процесс, тут подразумеваются значительные финансовые обязательства отдельных лиц, а также обязательства с точки зрения планирования. Что же конкретно люди должны сделать, чтобы продемонстрировать финансовые обязательства перед ICANN, Крис, когда подают заявку?

Крис Райт:

Есть некоторые деловые аспекты, которые следует рассмотреть в отношении финансовых обязательств. Очевидно, здесь также важен ответ на вопрос 18, когда определяется суть вашего ДВУ, кто является вашей целевой аудиторией и какова ваша политика. Каково потенциальное количество людей, которые могут зарегистрироваться в вашем пространстве имён, и сколько людей от этого количества, по вашему мнению, вы реально сделаете своими клиентами? А это, скажем так, отсылает к ценности вашего пространства имён и так далее.

Понятно, что речь идёт о больших технических издержках, больших технических обязательствах, тем самым мы возвращаемся к ранее обсуждаемой теме, в том, что касается привлечения сторонних исполнителей или осуществления этой деятельности внутри организации, самостоятельно. Канал сбыта, который также упоминался — как вы будете выводить это всё на рынок? Каким образом вы будете бороться с конкурентами за пространство для вашего "товара" на "полках" регистраторов, и сколько денег вы планируете потратить на это? Какой объём ваших ресурсов придётся потратить для того, чтобы ваш ДВУ продавали регистраторы или для привлечения регистраторов в организацию?

Маркетинг — как вы планируете привлечь конечных пользователей, чтобы они покупали ваш ДВУ, а не чей-то ещё? Так что здесь очевидно имеют место какие-то финансовые обязательства. Тема, о которой мы не говорили — конкуренция, так что если вы не единственный, кто подал заявку на этот ДВУ, и вам предстоит участвовать в аукционе, для этого понадобится значительное количество денежных средств, поэтому вы определённо должны удостовериться, что учли это.

Очевидно, описать все эти моменты для ICANN будет по определению сложно, поэтому потенциально вам следует рассмотреть, какие финансовые последствия будет иметь ваша заявка. Мы все знаем, что взнос за подачу заявки в ICANN составляет 185 000 долларов, но значительные затраты также связаны с фактической разработкой заявки и затем возможным привлечением услуг прочих организаций для проведения проверок правомочности торговых марок, проверок представленных сведений, проверок вашей строки на конфликты с какими-то ещё требованиями; или с переговорами с поставщиками услуг реестра о получении услуг реестра, или деньгах на маркетинг; или с помощью в написании всего этого и представлении в адрес ICANN в той форме, в которой это пройдет проверку. Так что потенциально тут придется потратиться.

И затем, очевидно, вы должны рассмотреть все обычные аспекты, которые рассматривают при составлении бизнес-плана — каковы ваши долгосрочные цели, когда вы планируете окупить расходы; были ли ваши проекты реалистичны, ваш лучший вариант развития событий, ваш худший вариант развития событий и т.п. Тут речь идет об очень серьезных финансовых обязательствах, которые вы должны на себя взять, и вы действительно должны отдавать себе полный отчет в том, что сумма будет гораздо больше, чем

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

просто 185 000 долларов. И если сама эта сумма — 185 000 долларов — вас пугает, то даже не стоит вдаваться в подробности, сколько ещё денег вам понадобится. Спасибо.

Фред Фелман:

На самом деле, вы фактически должны заключить безотзывную договорённость на предоставление кредита или иметь депозит на три года работы. Они будут изучать ваши финансовые показатели, чтобы удостовериться, что у вас достаточное количество материальных ресурсов для фактического обеспечения жизнеспособности вашей организации в течение трёх лет. И вы должны подкрепить слова делами, что называется.

Есть ли ещё что-то, что вы хотели бы добавить по этому вопросу, прежде чем мы перейдём к следующему разделу? Хорошо. Тогда, наконец, последний вопрос, прежде чем перейти к техническим операциям, ключевые операции реестра — те самые гайки и болты любого реестра. Какой подход оптимален для ответа на вопрос 50, Сара?

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

Сара Лэнгстоун:

Итак, я буду коротка, так как у нас не так уж много времени, но на практике это охватывает пять ключевых аспектов работы реестра: ваше разрешение DNS, работа вашей службы регистрации и ваша WHOIS, отчёты реестра о депонировании данных, поддержание должным образом подписанной зоны в соответствии с требованиями DNSSEC — основные. Всё это снова отсылает нас к вопросу о том, как обезопасить свой реестр, работа которого будет направлена на ваших регистраторов и ваших владельцев регистраций.

Это действительно важно, ведь вы получите 3 балла за этот вопрос, и, как говорил Фред, вы должны иметь возможность предоставить аккредитив или безотзывный счёт условного депонирования средств для покрытия эксплуатационных расходов в этих пяти ключевых областях в течение трёх лет. Если о чём и стоит тут упомянуть, так это о том, что в этом вопросе вы не можете допускать небрежности. Если хоть что-то пойдёт не так, после того, как ваша заявка была удовлетворена, то это ставит под угрозу ваше назначение на роль оператора реестра. Это должно выходить за рамки простого получения ДВУ; вы должны иметь возможность управлять этими пятью ключевыми аспектами. Вот в чём дело.

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

Фред Фелман: Хорошо. Теперь пора ответить на ваши вопросы, в передней части зала установлены микрофоны, так что, если хотите выйти и задать вопрос, то предлагаю сделать это прямо сейчас. Или, если у нас также есть вопросы в он-лайн системе, то Кэрол сейчас может их зачитать. Так что давайте начнём с он-лайн вопросов и потом пойдём дальше.

Кэрол Корнелл: Спасибо. Первый вопрос задаёт Дэнни Янгер (Danny Younger). “В Руководстве сказано, что межправительственная организация — IGO — имеет право подать возражение в связи с законными правами, если оно соответствует критериям регистрации доменного имени .int. Предоставляется ли кандидатам официальный список сокращений/аббревиатур IGO, которые подпадают под действие Статьи Шесть Парижской конвенции по охране промышленной собственности?”

Майк Роденбо: В Руководстве определённо есть раздел, где указаны ссылки на различные списки, полностью охватывающие все зарезервированные имена. Мне не совсем понятно, о каком конкретно списке IGO говорит Дэнни, но я уверен, что там по крайней мере есть ссылка.

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

Фред Фелман: Да, прошу. Пожалуйста, назовите своё имя и организацию.

Дирк Кришеновски (Dirk Krishenowski): Дирк Кришеновски, от домена .berlin. Существует достаточно много компаний, которые всё ещё могут подать заявку на .бренд, или .торговая марка, или ".имякомпания", и у них до сих пор возникают сложности с определением, является ли их заявка стандартной или заявкой от сообщества. Есть некоторые марки, которые присутствуют на общемировом рынке; а есть сугубо локальные. У нас есть большие компании, определённо являющиеся сообществами из нескольких сотен тысяч человек; или маленькие компании, где всего пять человек или что-то около того. Это вопрос, на который не даёт ответа Руководство, и даже большие серьёзные компании спотыкаются на нём.

Джон Барретт: Да, первое, что пришло мне в голову, — это то, что причины подавать заявку как сообщество у них нет. Если они владеют торговой маркой этого товара, то конкуренции вокруг неё не возникнет, и нет никаких преимуществ в том, чтобы действовать как сообщество людей, которые, допустим, используют фотоаппараты Cannon или компьютеры IBM.

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

Дирк Кришеновски: Но остаётся другой вопрос, который мы уже обсуждали в последние пару лет — конкурентная борьба в рамках заявок типа .sun и .son и т.п., и для компании подача заявки в качестве сообщества может представлять преимущества.

Джон Барретт: Верно, и они будут заявлять, что являются сообществом людей, покупающих компьютеры Sun, вне зависимости от того, какую продукцию производят.

Фред Фелман: Или кто является потенциальным пользователем технического продукта. Вообще-то, в анкете есть уточнение, и я сейчас как раз пытаюсь найти это место, но я сделал кое-какие заметки по поводу того, как конкретно определяются границы сообщества. Это является обязательным требованием, так что вы обязаны указать, какие признаки отличают участников этого сообщества. Вы должны фактически показать, что сообщество структурировано. Вы должны показать своё отношение к сообществу, также требуется в словах сформулировать ответ на этот вопрос — как вы на практике будете идентифицировать владельцев регистраций от этого сообщества и обеспечите наличие владельцев регистраций из

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

него, а также как вы будете обеспечивать свою подотчётность этому сообществу. Вот вопросы, которые задают в Руководстве по поводу подтверждения того, что вы действительно являетесь частью этого сообщества.

Майк Роденбо:

Я бы хотел добавить ещё один комментарий. Вам всё-таки придётся выбрать, будете ли вы подавать стандартную или заявку или заявку от сообщества, и Дирк поднял очень важные проблемы. Но вполне можно говорить и о преимуществах, особенно, если вы уверены, что вероятность конкуренции велика. Всё заключается в попытке прояснить и определить это, а также разработать будущую стратегию как можно скорее, но по поводу доменов .бренд также существует мнение, что это ДВУ для единственного владельца регистрации, что наконец было указано в последней редакции Руководства.

Прежде всего, это позволяет вам, если вы намерены зарегистрировать все имена для себя или для вашей компании или деловых партнёров, то вам, например, не нужно использовать аккредитованных ICANN регистраторов, что в некоторой степени снимет с вас некоторые другие

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

обязанности, установленные Руководством. Так что это ещё один из вариантов для доменов .бренд.

Кэрол Корнелл: Следующий вопрос: “Что произойдёт, если новая компания подаёт заявку без финансовой истории?”

Джон Мэтсон: Этот вопрос рассматривается, ожидается, что действительно будут заявки от таких компаний, то есть компаний, которые только что были основаны. В своей заявке они просто должны предоставить чёткие данные о состоянии компании, о том, каким образом она была сформирована.

Кэрол Корнелл: Затем идёт вопрос “Что произойдёт, если структура собственности изменится после фазы оценки? Я знаю, что мы должны уведомить ICANN, но окажет ли это негативное воздействие на заявку?”

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

Джон Мэтсон: Тут трудно комментировать, вот почему ICANN просит вас предоставить информацию. Понятно, что если после подачи заявки решение принимается до того, как принять участие в аукционе, две стороны могут решить объединиться и изменить официальную структуру собственности. И ещё раз: будет проведена проверка представленной информации, все процедуры будут проводиться после такого существенного изменения, чтобы провести оценку. Так что это может оказать значительное влияние.

Фред Фелман: Мне кажется, если я всё правильно помню, есть особые рекомендации не подавать заявки от лица зарегистрированных, но не действующих компаний. Был ли ещё какой-то вопрос?

Кэрл Корнелл: У меня есть один, и он будет последним, так как время подходит к концу.

Фред Фелман: Прекрасно.

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

Кэрл Корнелл: Тут сказано “Вы могли бы примерно сказать, какая сумма в дополнение к 185 000 долларам потребуется для получения нового рДВУ?”

Фред Фелман: Хотел бы кто-нибудь ответить на этот вопрос?

Майк Роденбо: Я отвечу, процитировав излюбленный ответ юристов — это очевидно зависит от вашей модели бизнеса и от множества других факторов, не только тех, которые определяете вы сами, но и от моделей бизнеса остальных участников отрасли; от того, насколько велик ваш шанс вступить в конкурентную борьбу. Можно ответить по-разному, но самым явным предположением является как минимум в два раза большая сумма, и во многих случаях — намного большая.

Фред Фелман: Да, я слышал, как назывались многие цифры. Я хочу сказать, что если вы продолжаете и составляете свои финансовые отчёты, то вам следует изучить это и как минимум заложить в

Подготовка:

Интерпретация анкеты Руководства кандидата

---

три раза большую сумму, чем ваш годовой оперативный бюджет с точки зрения постоянного функционирования.

Что ж, я хотел бы поблагодарить всех присутствующих и закончить наше собрание, тем более, сейчас мы переходим к следующему отделению — Открытому форуму. Прежде всего, благодарю участников дискуссии, которые проделали великолепную работу. Я благодарю ICANN за организацию этого заседания, а также сотрудников, в том числе Кэрол и Карлу; а также секретарей и переводчиков, и слушателей. Я действительно благодарен за то, что вы пришли сюда в обед, спасибо всем.

[конец расшифровки]