الأسئلة الشائعة في خدمة بيانات المنطقة المركزية

خلال اجتماع ICANN رقم 47 في ديربان، قدم الموظفون عرضًا عن خدمة بيانات المنطقة المركزية (التي كانت تعرف آنذاك باسم CZDAP)، حل ICANN لتوسيع نطاق توفير بيانات المنطقة مع إضافة المئات من حقول gTLD الجديدة إلى شبكة الإنترنت. خلال الدورة، تلقينا عدد قليل من الإجابات التي لم يمكننا معالجتها نظرًا لضيق الوقت. أدناه، تجدون الإجابات على هذا ومجموعة من الأسئلة الأخرى التي تلقيناها بشأن CZDS. يمكن الوصول إلى أسئلة وأجوبة إضافية بواسطة صفحات المساعدة: https://czds.icann.org/en/help

مستخدم نهائي

س: هل سيكون المستخدم قادرًا على تغيير عنوان الـIP الذي يستخدمونه للعبور؟

ج: نعم، في قسم الملف التعريفي للمستخدم يمكنك تحديد عنوان IP واحد أو أكثر والتي من بينها يمكنك الوصول إلى خوادم SFTP.

س: إذا تم تزويد المستخدم النهائي بوصول إلى نطاقات TLD متعددة على سبيل المثال، 1400 هل ينبغي عليه/ها تنزيل كل ملف بيانات بشكل مستقل؟

ج: لا، لقد أنشأنا CZDS API وهو نظام قائم على الرموز والذي يسمح للجميع بتنزيل اعتمادات SFTP. يؤكد الرمز أن الوصول يمكن أن يكون تلقائيًا، مما يسمح للأفراد بجلب بيانات منطقة جديدة بدون تسجيل الدخول يدويًا. في الحالات التي يتم الكشف فيها عن اعتداء، وانتهاء الرمز المميز (يتم سواء من قبل مشرف CZDS أو مستخدمي مشغل السجل أنفسهم) مما يزيل قدرة أي برنامج نصي لاستكمال المزيد من التنزيلات حتى يتم إدخال رمز مستخدم جديد صحيح في البرنامج النصي.

تم بالفعل إنشاء أدوات للتنزيلات الكبرى من اعتمادات SFTP. يمكن العثور على جميع المعلومات بشأن الأدوات في المصدر المفتوح الموجود في

https://github.com/fourkitchens/CZDS-tools

س: قد يكون من المفيد أن يكون هناك صفحة تنزيل تبين جميع الملفات التي يمكنني الوصول إليها بدلاً من الحاجة إلى الوصول لكل صفحة على حدة. ينبغي أن يكون هناك صفحة واحدة بقائمة بجميع حقول TLD التي يمكنني الوصول إليها وينبغي أن يكون هناك بعضًا من البيانات الوصفية مرفقة بذلك. على سبيل المثال، متى كان آخر تحديث للسجل والموظفين الآخرين الذين رأيتموهم في FTP. يجب أن يكون هناك حساب FTP حيث يمكنني مشاهدة جميع الموظفين.

ج: هذه الخاصية غير متوفرة في الوقت الحالي.

س: هل هناك إمكانية ليكون هناك بعضًا من البيانات التاريخية على سبيل المثال الأسبوع الماضي، أو الأربع أسابيع الماضية على سبيل المثال؟

ج: هذه الوظيفة غير مقدمة من قبل النظام.

س: هل هناك طريقة للطعن في رفض السجل؟

ج: تتطلب اتفاقية السجل من سجل gTLD أن يقدم بيانات المنطقة بدون تكاليف لمستهلك البيانات. إذا كانت المستخدم النهائي بعتقد أن السجل يمنع الوصول بدون حق أو أنه لا يحصل على أي استجابة من السجل، يمكنهم رفع شكوى لقسم التزام ICANN الذي سوف يصل للسجل والتحقيق.

مشغلي السجل

س: متى ستكون سجلات gTLD الجديدة مطلوبة لبدء تقديم بيانات المنطقة؟ عند توقيع العقد، عند الوفد الفني، أم لم يتم تقرير ذلك بعد؟

ج: ستكون سجلات gTLD الجديدة مطلوبة لبدء تقديم بيانات المنطقة عند الوفد الفني.

س: كيف تدخل السجلات بيانات المنطقة الخاصة بهم في نظام CZDS؟ رفع FTP أو نقل المنطقة؟

ج: هناك خياران يمكن لمشغل السجل إما الحفاظ على السيطرة على بياناتهم بمجرد الموافقة على الوصول وتوفير المستخدمين (عبر CZDS) مع بيانات اعتماد الوصول إلى ملقم SFTP؛ أو أنهم يمكنهم السماح لـ ICANN للقيام بعمليات نقل منطقة دورية (AXFR) وتكوين البيانات بالنيابة عنهم، والتي ستكون بعد ذلك متاحة للمستخدمين للتحميل مباشرة من خلال نظام CZDS.

س: إذا اختار مشغل السجل أن يقدم الوصول إلى المنطقة من خلال أنظمتها، بدلاً من خلال أساليب التحميل المباشر بواسطة نظام خدمة بيانات المنطقة المركزية، كيف ستبدو تلك العملية؟

ج: يجب على مشغل السجل اختيار "بيانات اعتماد SFTP" باعتبارها طريقة التحميل. عندما يقوم المستخدم النهائي بعمل طلب، سوف يوافق مشغل السجل على الطلب ويقدم للمستخدم النهائي اسم خادم SFTP وبيانات الدخول. يجب على المستخدم النهائي بعد ذلك جلب البيانات في المضيف المحدد عن طريق إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور التي تم تزويدها في CZDS.

قبل تخزين بيانات الاعتماد، سوف يقوم موقع CZDS بتشفيرها باستخدام المفتاح العام لكل مستخدم على حدة.

س: كيف يوصل مشغل السجل ملف المنطقة الخاص به إلى CZDS؟ هل ينبغي أن ترسل الملفات بواسطة API بدون ضغطها؟

ج: ينبغي أن يقدم مشغل السجل مفتاح TSIG وعنوان الخادم إلى مدير CZDS و/أو السماح بنقل (AXFR) من قائمة عناوين IP المخصصة لـICANN . ستقوم ICANN بعمل النقل وتقديم البيانات في التنسيق المحدد للتحميل المباشر بواسطة CZDS بواسطة المستخدم النهائي.

س: هل سجلات gTLD الجديدة مطلوبة لتقديم بيانات المنطقة للنظام؟

ج: نعم. سجلات gTLD الجديدة مطلوبة (بموجب المواصفات 4، القسم2 من اتفاقية سجلات gTLD) لتوفير بيانات منطقة للمستخدمين النهائيين اللذين طلبوها. سجلات gTLD الجديدة مطلوبة أيضًا لاستخدام CZDS. يمكنهم القيام بذلك إما عن طريق السماح لـ ICANN بالقيام بنقل بيانات المنطقة أو ربما يمكنهم تقديم اسم خادم SFTP مع بيانات الاعتماد ويمكن للمستخدم النهائي الوصول للبيانات خارج النظام.

س: باعتباري سجل مستقبلي هل يمكنني قبول جميع الطلبات تلقائيًا؟

ج: يمكنك قبول جميع الطلبات معًا مرة واحدة عن طريق اختيار جميع الطلبات والضغط على موافقة، ولكن في الوقت الحالي لا يمكنك "الموافقة مسبقًا" على جميع الطلبات افتراضيًا. سوف تستكشف ICANN إضافة خاصية الموافقة التلقائية في إصدار مستقبلي.

س: كيف يعرف مشغل السجل أن هناك طلبًا معلقًا لهم بانتظار القبول أو الرفض؟

ج: لدى مشغل السجل القدرة على تشغيل خاصية إخطارات البريد الإلكتروني أو إطفائها. لذا فقد يتم إخطارهم في كل وقت يكون فيه هناك طلبًا جديدًا، ولكن إذا بدؤوا في تلقي كميات كبيرة، يمكنهم إطفائها. في هذه الحالة، سوف يحتاجون لتسجيل الدخول بشكل دوري وفحص الطلبات الجديدة.

س: إذا كان على مشغل السجل إطلاق ملف منطقة قبل تسجيل اتفاقية السجل، ألن يكون من الأفضل استخدام "الموافقة" بشكل افتراضي؟

ج: للدقة، يجب على مشغل السجل الجديد توفير بيانات منطقتهم بعد توقيع اتفاقية السجل، بعد التفاوض وليس قبل توقيع اتفاقية السجل. خاصية الموافقة المسبقة التلقائية ليست متوفرة حاليًا.

س: لا أريد أن أضطر لتسجيل الدخول في كل يوم والموافقة على ذلك. سيكون من الجيد الموافقة المسبقة، أو الموافقة التلقائية لكل شيء.

ج: لا يطلب من مشغلي السجل تسجيل الدخول والموافقة في كل يوم، ولكنهم مسؤولون عن التحقق من صحة طلبات المستخدمين النهائيين. تعني قاعدة الـ 24 ساعة أن مشغلي السجل مطالبون برفع بيانات منطقتهم كل 24 ساعة ويمكن أن تكون هذه العملية تلقائية.

س: هل هناك أي توقعات حول ما ينبغي عليه أن تكون سرعة الاستجابة للطلبات؟ وهل سيقوم امتثال ICANN بفحص ذلك؟

ج: ليس هناك فترة زمنية محددة مكلف بها، ولكن من المتوقع أن السجلات سوف ترد في فترة زمنية معقولة. امتثال ICANN التعاقدي سوف ينفذ شرط توفير الوصول إلى بيانات المنطقة.

س: هل ينبغي على مشغل السجل الموافقة على كل طلب لبيانات المنطقة؟ على سبيل المثال، هل يمكن لكل كيان خاص لا يوافق في الحقيقة على مفهوم مشاركة هذه البيانات بصورة تلقائية رفض كل طلب؟

ج: تتطلب قاعدة بيانات سجلات gTLD الجديدة من السجلات أن توفر الوصول إلى ملفات المنطقة الخاصة بهم. هناك بعض الشروط والتي بموجبها يمكنهم رفض الطلبات. يرجى الرجوع إلى اتفاقية السجل للشروط التي بموجبها يمكن لمشغل السجل رفض طلب الوصول إلى ملفات المنطقة.

س: إذا قام المستخدم النهائي بعمل طلبات متعددة للبيانات، وقام مشغل السجل بمراجعة والموافقة على الأقل على واحدة من هذه الطلبات، فإن مشغل السجل سيكون لديه القدرة على دفع الموافقة على جميع الطلبات الأخرى من هذا المستخدم؟

ج: يجب على مشغل السجل الموافقة على كل طلب TLD مفرد من المستخدمين. كل موافقة جيدة لمدة 90 يومًا على الأقل، أو أكثر من ذلك إذا اختار ذلك السجل.

س: هل هناك أي عقوبة على عدم منح الموافقات للوصول لبيانات المنطقة؟

ج: يرجى الرجوع إلى اتفاقية السجل للحصول على هذه المعلومات.

س: إذا أدار مشغل السجل نطاقات TLD متعددة، كم عدد الحسابات، مع مجموعات منفصلة من بيانات اعتماد تسجيل الدخول، سوف تكون مطلوبة للحفاظ عليها من أجل إدارة طلبات الوصول إلى بيانات المنطقة لجميع نطاقات TLD؟

ج: يجب أن يمثل الحساب في CZDS بالضبط فرد واحد حتى يتم تحديد سياسة أخرى. يمكن لحساب فردي واحد أن يقوم بتشغيل نطاقات TLD متعددة. تحتوي CZDS على الوظائف التي تسمح للمستخدمين من مشغلي السجل والمدراء الأول بمنحهم السلطة للدخول للأحكام والشروط نيابة عن جميع نطاقات TLD المرتبطة بالسجل المحدد. البيانات المفصلة لكل "مدير أول" تعتمد على قرارات العمل لكل سجل. على سبيل المثال، يمكن لمشغل السجل أن يعين واحد أو العديد من مستخدمي مشغل السجل لإدارة الوصول لمنطقة البيانات لنطاقات TLD متعددة تحت تصرفهم بناء على حجمها.

س: هل يمكن أن يكون هناك أكثر من اتصال مشغل سجل واحد؟

ج: نعم، تسمح خاصية المدير الأول لمشغل السجل تعيين/إضافة مستخدمين مشغلي سجل آخرين لإدارة نطاقاتهم TLD. يجب أن يؤكد المدير الأول أن أي مشغلي سجل يقومون بتعيينهم لديهم السلطة للدخول في الأحكام والشروط نيابة عن السجل.

س: كحافظة سجلات، هل سيكون مشغل سجل واحد قادر على تسجيل الدخول ومشاهدة كل شيء مرفق أم سيكون هناك تسجيل دخول متعدد؟

ج: بمجرد أن يكون مستخدم مشغل السجل مرتبط بالسجل، يمكنهم رؤية جميع الطلبات لأي نطاقات TLD يقومون بإدارتها باستخدام تسجيل دخول واحد.

س: إذا قمت بتعيين شخصا للمدير الأول، كيف يمكنني تدقيق ما قاموا به؟ على سبيل المثال، ماذا إذا قمت بتسجيل الدخول ولدي 5 سجلات وقمت بتعيين مديري للذهاب وأصبح دوره هذه السجلات الخمسة وقام باختيار "الموافقة على الجميع" ثم ترك الشركة؟

ج: إذا ترك مشغل السجل المعين الشركة، يمكن للمدير الأول تخفيضها للمستخدم النهائي، بدلاً من مستخدم مشغل السجل. لن يكونوا قادرين على الموافقة على أي طلبات إخرى، ولكن كل شيء قد وافقوا عليه في الماضي سيظل صالحًا حتى تنتهي صلاحية الأحكام والشروط. إذا لم ترغب في الموافقة على جميع الطلبات، يمكنك سحب واحد أو أكثر أو جميع الطلبات حتى ينبغي على المستخدمين النهائيين تسجيل الدخول وإعادة طلب الوصول.

س: هل هناك خطط لبناء برنامج sandbox كلاً من نسخة SFTP وHTTP أيضًا؟

ج: ليس هناك خطط لبناء sandbox. يمكن للسجلات أن تعمل مع مدير CZDS حتى للتنصيب بشكل صحيح في النظام واختبار نقل ملفات منطقتهم. سوف تساعد ICANN في ضمان أن كل شيء يعمل بشكل صحيح قبل أن يبدأ مشغل السجل في الموافقة على طلبات المستخدم النهائي.

س: هل سوف تستبدل الأحكام والشروط اتفاقية الوصول لملف المنطقة؟

ج: نعم، في الحقيقة تم أخذ لغة الأحكام والشروط مباشرة من اتفاقية ملف المنطقة الحالي.

س: هل ينبغي علينا إنشاء الأحكام والشروط الخاصة بنا كسجلات، وإن كان الأمر كذلك، هل ينبغي علينا إنشاء نسخ مختلفة لكل من نطاقات TLD الخاصة بنا؟

ج: ينص القسم 2 1 1 من المواصفة 4 من اتفاقية سجل نطاقات gTLD الجديد على أن اتفاقيةا لوصول لملف المنطقة "سوف تكون موحدة، مسهلة ومدارة بواسطة توفير الوصول لبيانات المنطقة المركزية.

س: إذ كشف السجل عن إعتداء من قبل المستخدم، ما هو العمل لإخطار ICANN؟

ج: يمكن لمشغل السجل إلغاء وصول المستخدم لانتهاك اتفاقية الوصول بين المستخدم ومشغل السجل. ينبغي إرسال أي استفسارات أو تقارير بشأن نظام CZDS إلى CZDS@icann.org.

الأمن

س: "كيف ينبغي على CZDS استخدام تشفير المفتاح العام؟" ما الذي يقوم به مفتاح التنزيل الأولي؟ البيانات هي بيانات ASCII وهي قابلة للقراءة، لماذا ينبغي تشفير هذه البيانات؟ لماذا لا يتم استخدام HTTPS على سبيل المثال؟

ج: تحمي HTTPS سرية المعلومات، في هذه الحالة بيانات اعتماد الوصول لخوادم ملفات المنطقة، من الخادم إلى العميل، أي بين الطرفين. مع ذلك، تنطوي CZDS على ثلاثة أطراف: مشغل السجل، مستخدم ملف المنطقة، ومشغل CZDS، الذي يعمل كوسيط. استخدام HTTPS فقط سوف يحمي المعلومات فقط من طرف إلى الآخر ولكن ليس كامل سلسلة الاتصالات بين الأطراف من خلال وسيط. باستخدام تشفير المفتاح العام يمكننا ضمان الخصوصية من مشغل السجل إلى مستخدم ملف المنطقة. لن يمتلك مشغل CZDS (الوسيط) الوصول إلى بيانات الاعتماد.

يقوم موقع CZDS بتوليد 2048 بت مفتاح زوجي RSA (وليس PGP). يتم توليد كلا من المفاتيح العامة والخاصة على خادم موقع CZDS. يتم إرسال المفتاح الخاص أسفل السلك بواسطة HTTPS بحيث يستطيع المستخدم تنزيله، ثم يتم تدميره وعدم كتابته مرة أخرى على القرص، أو جلسة المستعرض أو أي آلية يمكنها تخزين البيانات. يتم تخزين المفتاح العام مع بيانات المستخدم الأخرى في موقع CZDS. هذا الزوج الرئيسي (المفتاح الخاص المخزن بواسطة كل مستخدم، ومفتاحهم العام المخزن في CZDS) مطلوب لفك تشفير بيانات اعتماد SFTP. لا تستخدم HTTPS لحماية بيانات الاعتماد من التعرض لطرف ثالث

تقوم CZDS بتوليد زوج مفتاح خاص/عام. يظل المفتاح "العام" في الخادم (مثل مفتاح SSH العام يظل في الخادم)، وبينما لا نهدف إلى كشف هذا المفتاح علنًا، لن يكون حدثًا أمنيًا هامًا إذا تسرب هذا المفتاح العام إلى العالم بطريقة ما. لذلك نقوم بتخزينه في قاعدة البيانات. في الوقت الحالي، بعد إنشاء نسخة من المفتاح، يتم إرسال المفتاح "الخاص" للمستخدم أثناء عملية لمرة واحدة (ينتقل تمامًا مع صفحة الموقع التي تحتوي على تعليمات لتنزيل المفتاح). ينبغي على المستخدم تنزيل هذا المفتاح الخاص والاحتفاظ به آمنًا. لدينا رسالة بارزة جدًا لتقديم المشورة للمستخدمين للحفاظ على المفتاح آمنًا عندما يشاهدون الصفحة التي تحتوي على المفتاح.

إذا انتقل المستخدم بعيدًا عن الصفحة التي تحتوي على المفتاح الخاص بدون تنزيله، فقد فقدوا بكفاءة القدرة على فك تشفير بيانات الاعتماد، وسوف ينبغي عليهم توليد نشخة مفتاح خاص/عام جديدة، والتي يسهل القيام بها في واجهة CZDS. في الحالات التي يحاول فيها المستخدم توليد مفتاح جديد وهناك مفتاح عام مخزن بالفعل في حسابهم، تصدر الواجهة تحذيرًا قبل إعادة الكتابة فوق المفتاح العام الحالي (ومن ثم فهم لا يقومون بإعادة الكتابة بالخطأ على مفتاح صالح).

لفك التشفير، يقدم المستخدم مفتاحه *الخاص* لصفحة الويب والذي يحتوي على بيانات الاعتماد المشفرة، والتي يتم تشفيرها بعد ذلك باستخدام JavaScript، لغة برمجة العميل لجميع متصفحات الويب. لا يتم إرسال المفتاح الخاص للخادم أثناء هذه العملية. يتم فك التشفير على كمبيوتر كل مستخدم.

هناك رمز منفصل (لوصول API) والذي *لا يتصل مطلقًا* لمفاتيح التشفير/فك التشفير. تسمح رموز API للمستخدم لتنزيل مجموعة من بيانات اعتماد SFTP، وليس لها أي جزء على الإطلاق في عملية فك التشفير. رمز API خاصية اختيارية من CZDS، وبعض المستخدمين قد لا يقوم بإنشاء واحد.

س: إذا تم استخدام مفتاح RSA لتشفير بيانات اعتماد SFTP، ومفتاح API هذا يقدم وصول كامل إلى بيانات اعتماد SFTP هذه. هل يتجاوز نظام API تشفير RSA لبيانات الاعتماد؟ أم أن (بيانات الاعتماد) سوف تكون بحاجة لفك التشفير خارج النطاق؟"

لا، لا يتجاوز API فك التشفير. لا توجد قطعة من النظام يمكنها تجاوز التشفير لأن بيانات الاعتماد لا يتم تخزينها مطلقًا في نص عادي، والمفتاح الخاص المطلوب لفك التشفير لا يتم تخزينه مطلقًا على الخادم.

أخرى

س: إذا كان هناك تغيير في الأحكام والشروط، ما هي الآلية التي سوف تتم لإخطار المستخدم النهائي؟ هل سيكون هناك نتيجة للمستخدم النهائي لعدم الاعتراف بالتغيير في الشروط، مثل الحرمان من البيانات؟

ج: كلما تم تغيير الأحكام والشروط أو تحديثها، يمكن لمشغل السجل اختيار إلغاء وصول جميع المستخدمين الحاليين،بحيث يجب عليهم تسجيل الدخول وإعادة طلب الوصول لملف المنطقة بموجب الشروط الجديدة. بخلاف ذلك، سيبقى المستخدم النهائي في إطار التزامات الأحكام والشروط والتي اتفقوا عليها لكل نطاق TLD فردي. من المهم ملاحظة أن إلغاء الوصول ضمن نظام CZDS، لن يلغي تلقائيًا الوصول للمستخدم النهائي الذي يمكنه الوصول لبيانات المنطقة بواسطة SFTP. يقع تحت سيطرة مشغل السجل خارج CZDS تغيير بيانات اعتماد المستخدمين الذين تم إلغاؤهم أو بطلانهم في النظام.

س: ما هي عناصر البيانات التي تقدمها في CZDS؟

ج: تحتوي ملفات منطقة TLD على قائمة من أسماء النطاق المسجلة والنشطة للمسجل المعين. كما أنها أيضًا تحتوي على سجلات DNS أخرى تستخدمها السجلات بناء على خدمات السجل التي يقدمونها. يتم تحديد تنسيق ملف المنطقة في RFC 1035 وRFC اللاحقة. توزيع التنسيق المطلوب لملفات المنطقة بواسطة CZDS هو في الواقع مجموعة فرعية من RFC هذه، كما هو محدد من قبل المجموعة الاستشارية للوصول لملف المنطقة في اقتراح الاستراتيجية، صفحة 9 القسم 5.1.7 والمتضمن في المواصفة 4 من اتفاقية السجل.

س: أي عناوين الـ IP التي تقوم بالوصول إليها وهل تحصل عليها من خلال نظام DNS. كيف تبدو وكيف تقوم بها وكيف يتم تشكيلها؟

ج: يتم توفير عناوين IP الخاصة بالمستخدم النهائي بواسطة المستخدم عندما يقومون بإنشاء ملف المستخدم ويتم تمريره إلى مشغل السجل.

س: إذا قام المستخدم بتنزيل البيانات للسجل، هل سيحصل السجل على تاريخ بالأشخاص الذين يستخدمونه؟

ج: لدى مشغل السجل تاريخ من الطلبات للمستخدم، ولكن ليس تاريخًا من التنزيلات للمستخدم. ربما يكون من الممكن تسجيل الدخول للتنزيلات مباشرة في نظام CZDS، ولكنه حاليًا ليس خاصية في النظام.

س: هل الموافقة للطلب للتحميل، أو للوصول لـ TLD؟

ج: بل لـ TLD. يتم منح الوصول مرة واحدة للحصول على بيانات المنطقة لنطاقات TLD لمدة الشروط والأحكام لمدة لا تقل عن 90 يومًا بحد ادنى أو بحسب اختيار السجل. بعد انتهاء الشروط والأحكام، يجب على المستخدم أن يطلب الوصول مرة أخرى.

س: نحن بحاجة إلى خبراء في الموضوع للحصول على الأتمتة الكاملة للحصول على هذا النطاق. ماذا عن الألعاب، كم مرة يمكنني تنزيلها؟ سيكون من الرائع أن يكون هناك وصول بزر واحد.

ج: هناك شرط في الأحكام والشروط يحدد عدد المرات التي يمكن فيها للمستخدم النهائي الوصول لملفات المنطقة؛ مرة في كل 24 ساعة. يتم رفع الملفات مرة كل 24 ساعة، لذلك إذا قام المستخدم النهائي بتنزيلها أكثر من مرة واحدة كل يوم، فلن يحصلوا على أي معلومات جديدة. أيضًا، لا يسمح للمستخدم بإجراء تنزيل مباشر في CZDS أكثر من ثلاث مرات لكل نطاق TLD كل 24 ساعة. سوف يتلقون رسائلة خطأ إذا حاولوا القيام بذلك.